

# Gestión de la salud pública Sanitaria: análisis cognitivo conductual\*

## Public health health management: Cognitive behavioral analysis

Recibido: Noviembre 11 de 2018 - Evaluado: Febrero 12 de 2019 - Aceptado: Mayo 14 de 2019

Fabian Enrique Hernández Lobatón\*\*

### Para citar este artículo / To cite this Article

Hernández Lobatón, F. E. (Julio-Diciembre de 2019). Gestión de la salud pública sanitaria: análisis cognitivo conductual. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 4(8), (194-220).

### Resumen

La gestión pública sanitaria se encarga de ofrecer protección de salud en la población, ocupándose de mejorar el estilo de vida de la comunidad, por medio de campañas de concienciación, sin embargo, las estadísticas en el área sanitaria de salud pública han aumentado significativamente, tal es el caso del Virus de Papiloma Humano (VPH), una infección de transmisión sexual (ITS) cuya propagación no atiende distinciones de edad, raza, sexo o religión. Es por ello, que la presente investigación tuvo como objetivo analizar gestión de la salud pública sanitaria. Se correspondió, con un estudio cualitativo, orientado bajo el diseño de una investigación hermenéutico fenomenológica. Se seleccionaron 04 sujetos de investigación y 01 informante clave, a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada y observaciones, la triangulación constante y recurrente de los datos, con su respectiva saturación, permitió la categorización y comprensión hermenéutica de los mismos. Los resultados del diagnóstico arrojaron que el VPH, afecta de forma significativa la

---

\* Artículo inédito. Artículo de investigación e innovación. Artículo de investigación. Proyecto de investigación vinculado a la Maestría en Ciencias de Orientación en Sexología Centro de Investigaciones de Psiquiátricas Psicológicas y Sexológicas de Venezuela (CIPPSV).

\*\* Educador en Biología y Química por la Universidad de Los Andes – Venezuela. Diplomado en Psicología Infantil y Psicología del Niño y Adolescente Especial por el Centro Educativo de Atención Psicológica y Psiquiátrica – Venezuela, Profesor del Programa Fray Juan Ramos Lora de la Universidad de Los Andes, Táchira – Venezuela, Conferencista terapeuta sexual. Email: fabianeh107@gmail.com.

conducta de los hombres que lo padecen, motivo por el cual se recomienda tomar en cuenta la salud sexual de dichos hombres implementando estrategias informativas y de atención garantantes de la prevención eficaz.

**Palabras clave:** Gestión, Salud Pública, Hombre, Conducta, Cognitivo

## **Abstract**

Public health health management, is responsible for offering health protection to the population, taking care of improving the lifestyle of the community, through awareness campaigns, however, statistics in the public health health area have increased Significantly, such is the case of the Human Papilloma Virus (HPV), a sexually transmitted infection (STI) whose spread does not attend to distinctions of age, race, sex or religion. For this reason, the objective of this research was to analyze public health health management. It corresponded, with a qualitative study, oriented under the design of a phenomenological hermeneutic investigation. 04 research subjects and 01 key informant were selected, to whom a semi-structured interview and observations were applied, the constant and recurring triangulation of the data, with their respective saturation, allowed the hermeneutic categorization and understanding of the same. The results of the diagnosis showed that HPV significantly affects the behavior of men who suffer from it, which is why it is recommended to take into account the sexual health of these men, implementing informational and care strategies that guarantee effective prevention.

**Key words:** Management, Public Health, Man, Conduct, Cognitive

## SUMARIO

INTRODUCCIÓN. - ESQUEMA DE RESOLUCIÓN. - I. Problema de investigación. - II. Metodología. - III. Plan de redacción. - 1 La Salud pública y las ITS. - 2 Salud pública. - 3 El VPH. - 4 Impacto emocional. - 4.1 El enojo. - 4.2 La culpa. - 4.3 La tristeza. - 5 Impacto personal. - 5.1 Aislamiento. - 5.2 Pensamientos irracionales. - 6 Impacto social. - 6.1 Vergüenza. - 6.2 Miedo al rechazo. - 7 - Resultados de investigación- 7.1 Categoría emocional. - 7.2 Categoría personal. - 7.3 Categoría social. - CONCLUSIONES. - REFERENCIAS.

## **Introducción**

Dentro de los derechos fundamentales de los seres humanos se encuentra el derecho a la salud, el cual; no puede verse vulnerado porque es imprescindible para que las comunidades mantengan una calidad de vida óptima. Con base en

ello, es importante resaltar que la salud pública se divide en diferentes áreas, las cuales buscan concienciar a la población con campañas educativas orientadas a la investigación y difusión.

En el contexto social ha venido ocurriendo un cambio continuo de valores, actitudes y comportamientos en el cual, la diversidad de circunstancias tanto ambientales, familiares o individuales en las personas, con frecuencia desarrollan conductas que podrían participar como factores de riesgo que potencializan la probabilidad de ciertas situaciones perjudiciales, como el manejo de una sexualidad no responsable, lo que traería como consecuencia embarazos no deseados o el contagio de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), es ahí donde la salud pública sanitaria entra en acción con campañas de concienciación enfocados a la prevención y atención de dicha situación (Eslava Zapata, Chacón Guerrero & Gonzalez Júnior, 2017). Las ITS, existen desde tiempos remotos, al principio eran consideradas como castigos de Dios y se creía que eran incurables, a medida que la sociedad ha evolucionado se han encontrado tratamientos para dichas ITS, sin embargo, se ha observado el incremento del número de contagiados, a pesar de los esfuerzos que hacen las entidades gubernamentales para su control (Hernández Lobatón, Pérez, Alcedo, J. A. & Alcedo, Y. 2013: 61).

Tal es el caso del Virus de Papiloma Humano (VPH), esta ITS de nueva generación, es susceptible si no es tratada adecuadamente, pero su presencia en el ser humano no es curable, y es precisamente motivado a esta problemática que se vio la necesidad de analizar la gestión de la salud pública sanitaria, para fortalecer la orientación de la población, así practiquen una sexualidad responsable, mejoren su calidad de vida sexual y las personas contagiadas no se vean afectadas en su rendimiento diario. Debido a que el VPH es una ITS deben aplicarse las medidas que universalmente se reconocen como eficaces y necesarias para su tratamiento, no solo en la parte médica, sino también, la parte de capacitación y orientación. En concordancia con lo anterior, el aspecto más trascendente de esta infección es su relación con el cáncer genital y fundamentalmente con el de cuello uterino pene y ano. Entonces, para que la prevención primaria del VPH sea eficaz, es necesario poder sensibilizar a la población, desde tempranas edades a fin de disminuir el número de contagiados con VPH. En efecto, este tipo de ITS han ido avanzado al paso que crece la población y paulatinamente han ocupado los primeros lugares en incidencia, de allí que, el virus de papiloma humano, actualmente ocupa un lugar importante, pues dicho virus según la Corporación Regional de Salud del estado Táchira CORPOSALUD (2010) se encuentra entre las infecciones más padecidas

en el Estado. Por tanto, al afectar principalmente las áreas genitales, el virus puede traer como consecuencia alteraciones en la conducta de las personas infectadas, por cuanto se genera algún tipo de ansiedad que puede verse reflejado en su calidad de vida, con base en ello, la salud pública juega un papel tanto de promoción de la salud como de atención a las personas que se vean afectadas por una enfermedad (Eslava, 2018). En virtud de esto, es de allí donde parte la necesidad de orientar a los hombres adultos que fueron diagnosticados con VPH y acuden a control sanitario en el ambulatorio de puente real, en San Cristóbal estado Táchira, pues, una vez se adquiere la infección, resulta necesario aclarar ciertos errores de concepto y si es el caso aplicar técnicas cognitivas, conductuales que les ayuden a mantener su ritmo de vida normal. Al respecto, merece reflexionarse que la salud sexual constituye un derecho; y está estrechamente vinculada con la salud pública sanitaria; para disfrutarla, la población necesita conocer las medidas y los medios para prevenir y tratar ITS u otras enfermedades que pudieran afectarlos, por esta razón es preciso brindarles toda la preparación necesaria para que puedan vivir su sexualidad de una forma plena y responsable, consultando fuentes de difusión claras y fiables para el manejo del diagnóstico.

## **Esquema de resolución**

### **1. Problema de la investigación**

¿Cómo es la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de Puente Real, en San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela?

### **2. Metodología**

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de Puente Real, por tanto, se correspondió con una investigación cualitativa, de campo, exploratoria, bajo el diseño hermenéutico y fenomenológico, debido a que el objeto de estudio atiende a características propias de la racionalidad práctica y de orientación ideográfica (Eslava Zapata, Pérez Carrero & Aranguren Carrero, 2014). Se planteó como naturaleza de la investigación, el paradigma cualitativo, para buscar así, la comprensión de un hecho específico, centrado en el estudio relacionado la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de puente real. Así pues, la selección

del enfoque cualitativo, se justificó porque la sexualidad es un proceso complejo de realización individual, en el que cada sujeto debe asumirla como una construcción de conocimiento en el cual se debe reflexionar constantemente para desenvolverse de manera positiva en la sociedad (Chacón & Eslava, 2017). En tal sentido, la naturaleza del objeto de estudio se desarrolló en el supuesto que la salud pública sanitaria se enfoca en mejorar la calidad de vida de las personas. En virtud de ello, el estudio se apoyó en la investigación de la naturaleza cualitativa, la cual en opinión de Sandín (2003: 123) "...es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento de un cuerpo organizado de conocimientos".

De manera que, la importancia de la investigación se orientó desde el enfoque cualitativo, debido a que se describieron los fundamentos teóricos, metodológicos y sexológicos que sustentan el desarrollo de una investigación que permita analizar la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de puente real. Según la manera como se acercó el investigador al objeto de estudio, la investigación se apoyó en un estudio de campo, al respecto, Sabino (2002:35) afirma que esta modalidad: "...consiste en recoger de manera directa los datos de la propia realidad donde se genera el problema". Esto significa que el estudio de campo es aquel donde el investigador se incorpora al ambiente o situación que se estudia, ya sea como observador o en forma participativa, a fin de obtener la información necesaria para estudiar un determinado objeto de estudio. En el contexto del problema, se obtuvo información a través de técnicas propias del enfoque cualitativo tales como: la observación y el guion de entrevista, con el apoyo de un diario del investigador como instrumento cualitativo para complementar la información. Así, en lo que respecta al nivel de la investigación, se corresponde con el exploratorio porque, existen pocos estudios similares a este. En tal sentido, en consideración a Hernández, Fernández & Baptista (1991: 58) "los estudios exploratorios se efectúan, normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes". De ahí que, si la revisión de la literatura revela únicamente guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio se habla de una investigación exploratoria, existen estudios poco profundos acerca de la gestión en salud pública sanitaria respecto al VPH. En los últimos años las concepciones filosóficas, teóricas y paradigmáticas que rigen a la sociedad han evolucionado, convirtiéndose en un fenómeno social que ha sido objeto de estudio y reflexión, es por ello, que se considera a la orientación como un hecho social

que afecta a todos los seres humanos. Por su parte, la presente investigación se enmarcó bajo una modalidad fenomenológica- hermenéutica, la cual, según Ayala (2008: 411) presume una determinada actitud y orientación intelectual: “el investigador está interesado primordialmente por el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que éstos tienen”. En este sentido, la investigación se orienta a la descripción e interpretación de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia que tiene el papel del orientador hacia la formación de la sociedad. En efecto, es desde la hermenéutica el orientador busca ayudar a sus consultantes a que mejoren su calidad de vida basada en técnicas cognitivo conductuales y por eso, es una pieza fundamental ante los organismos públicos, ya que; aporta conocimientos y experiencias basados en la ciencia de su especialidad.

Sobre la unidad de análisis, merece indicarse que la misma, se asumió con elementos conceptuales formando enunciados de un tipo particular sobre la problemática que se investigó, es decir; la realidad del fenómeno que se observó, en este caso, la gestión de salud pública sanitaria, para ello, Rodríguez, Gil & García (2002: 98) definen la unidad de análisis como:

Quando se opta por un diseño de estudio de caso, ya sea único o múltiple, el mismo puede implicar más de una unidad de análisis. Cuando deseamos analizar una realidad, el estudio de forma global, o también puede llegar a ser importante considerarla como constituida por una serie de unidades o subunidades cuya peculiar caracterización exige un tratamiento diferenciado.

Es decir, la unidad de análisis trata de forma global el caso en estudio, en esta oportunidad la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de puente real, entendiéndose ésta, como la causa que genera y explica los cambios, los cuales, miden y dan origen a los resultados de la investigación. Así pues, el proceso se ejecutó de la siguiente manera, se realizó una definición conceptual de la misma, la cual, consistió en establecer un significado de la unidad de análisis, seguidamente, se descompuso la unidad, de manera tal, que se dio origen a las categorías y finalmente, se establecieron las sub-categorías para cada categoría, así como los instrumentos y procedimientos de medición, lo que se conoce como definición conceptual de la unidad de análisis.

Por otra parte, bien conviene agregar que en toda investigación debe realizarse en un escenario que cuente con una población de donde se extrae la muestra, así pues,

Arias (2006: 81) define la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación esta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio”. Es decir; el lugar donde se realizó la investigación; en este caso la población objeto de estudio estuvo integrada por una población mayormente de clase media baja, en la que solo se tomaron en cuenta hombres adultos contagiados con VPH que acudían a control sanitario al Ambulatorio de Puente Real, ubicado en San Cristóbal, Estado Táchira. Venezuela, cuyo diagnóstico oscilaba entre 01 y 03 meses.

Igualmente, se realizó un muestreo no probabilístico, para ello, se tomó como referente a Hernández, Fernández & Baptista (2010:197), quienes afirman que “la elección de los elementos o casos no depende de la probabilidad, sino de las razones relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.” Es decir, se efectúa seleccionando los elementos de la muestra sin la intervención del azar, lo que influye es un criterio determinado que permite realizar el muestreo, el cual, generalmente es informal. Los individuos pertenecientes a la población tienen diferente probabilidad de ser seleccionados y la misma es desconocida, por lo cual no pueden incluirse modelos de probabilidad.

Con atención a las características del estudio en el marco de la investigación cualitativa, se seleccionaron los sujetos de investigación, en lo sucesivo los informantes, quienes aportaron la información necesaria para el estudio, los mismos están insertos en el escenario tratado en el trabajo de campo. Al respecto, autores como (Rodríguez, Gil & García, 2002:136) expresan que la selección de los mismos se realizará porque: “El proceso orienta la selección de las personas o grupos que puedan aportar informaciones relevantes a los propósitos definidos en el estudio” Dicha escogencia debe darse de manera cuidadosa, lo cual indica que deben ser personas colaboradoras y críticas; cuyos hallazgos creencias, evidencias o aportes constituyan elementos sustanciales para el investigador, para lograr así, dejar al descubierto hasta el más mínimo de los elementos que constituyen la problemática objeto en cuestión. Sobre la base de tales consideraciones, resultó necesario hacer una descripción de los sujetos de investigación e informantes clave, cumpliéndose metodológicamente con el enfoque cualitativo a continuación, se describe el grupo investigado:

**SIH1:** Hombre de 27 años, de profesión mecánico, heterosexual, diagnosticado hace dos meses (VPH Pene), muy comunicativo, de buena presencia, presento interés al momento de responder la entrevista y atento cuando se le orientó al respecto.

**SIH2:** Hombre de 26 años, comerciante, homosexual, diagnosticado hace poco más de un mes (VPH Pene), se mostró atento ante la entrevista y manifestó ser promiscuo, presenta débiles rasgos de feminidad en su forma de vestir.

**SIH3:** Hombre de 29 años, de profesión docente, homosexual, diagnosticado hace un mes y medio (VPH Ano), se mostró angustiado, afirmó sentirse agobiado porque el tratamiento no ha dado resultados, muestra mirada ausente, responde con timidez.

**SIH4:** Hombre de 35 años, comerciante, heterosexual, casado, diagnosticado hace un mes (VPH pene), se mostró comunicativo y afirmó no sentir molestia con el VPH, puesto que tiene buena comunicación con su pareja.

#### **IC1:** Orientadora de la conducta y sexóloga

Una vez se seleccionaron los individuos, se hizo importante decidir respecto a los procedimientos y formas para recolectar la información cualitativa y, a fin de materializar los propósitos de la investigación, se necesita el uso de ciertos procedimientos y procesos metodológicos que exigen la creación o adaptación, de los protocolos que permiten recolectar y registrar la información así como los hallazgos necesarios para acercarse de manera comprensiva a la realidad que es el objeto de estudio. A antes de describir y sustentar, todo lo concerniente a técnicas e instrumentos, es importante considerar los señalamientos de Castillo (2007: 139) para quien las técnicas e instrumentos de recolección de la información cualitativa: son las diversas maneras o procedimientos metodológicos que un investigador considera para recabar de modo sistemático la información necesaria para interpretar y comprender el caso de estudio, las técnicas se suelen asociar con el “cómo”, mientras que los instrumentos responde al “con qué”, también conocidos como formatos u organismos modelos son formularios materiales en los que, se registra de manera física los datos que se obtienen en el escenario durante el proceso de exploración o diagnosis. Cuando se analizan las palabras de Castillo (2007) puede decirse que metodológicamente este procedimiento, se compone de dos elementos indispensables para entrar al campo; fueron los instrumentos y las técnicas. Por tanto, se debe describir en detalle cada uno de los instrumentos diseñados y utilizados en la investigación. En el presente estudio, se utilizaron como técnicas la observación, la entrevista y como instrumentos: el guion de entrevista, el diario del investigador y notas de campo. En cuanto a la observación, Arias (2006: 69) la define como “...una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno, o situación que se produzca en la

sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecido”. Según lo mencionado anteriormente, se puede decir que la observación es la ventana hacia lo que el mundo ofrece, asimismo, es la manera más sencilla de obtener cualquier tipo de información; se puede pensar que la observación es algo común y corriente que se realiza a diario, incluso se realiza sin darse cuenta, debido a su gran utilidad, la observación es un método que se puede llevar a cabo de manera efectiva para recolectar información.

La observación, permite al investigador tomar de forma directa y fiel los datos que sirven de fuente de información que posteriormente es recogida para citarse como testimonio de la realidad observada a través del instrumento identificado como notas de campo, que para (Arias, 2006: 72) es: “...aquel instrumento donde se registran los hechos, eventos, manifestaciones, conductas importantes, que son susceptibles para el análisis del problema, también llamados notas de campo, son necesarias por cuanto amplían la visión del investigador”. En consideración con Arias ( Ob. cit) las notas de campo permiten al investigador triangular de manera constante los datos recabados en el ente hospitalario, es decir, constituyen como un lente que permite evaluar en situaciones reales del ambulatorio, los testimonios obtenidos oralmente, de allí que resulten ser útiles al momento de categorizar y analizar la información.

Cabe manifestar que, dicho registro sistemático se realizó luego de cada consulta para control sanitario, y con base en los hallazgos descritos en torno a la experiencia, se pudo recoger aspectos relevantes de acuerdo con las fortalezas y debilidades que presentan los elementos en estudio, lo que favorece el contraste crítico reflexivo entre el conocimiento teórico y la dinámica real de la situación objeto de estudio. Su aplicación se verificó porque se intenta obtener una idea global de lo comprobado por el investigador y sus consultantes, en el escenario de estudio durante el proceso de ejecución de la investigación. Con ello se inquirió, en todo caso, documentar las percepciones, preocupaciones, emociones, afectos, el ambiente en la consulta, las reflexiones de los informantes y las respuestas obtenidas, lo cual sustentó el diagnóstico situacional descriptivo de la investigación.

Por otra parte, la entrevista permitió tener una perspectiva más amplia acerca de la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de puente real. La entrevista según Arias (2006: 73) resulta ser más que un simple interrogatorio “...es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida”, respecto a lo expresado, se puede resaltar que esta técnica

permite la interacción entre uno o más individuos, donde se obtiene información específica a fines de analizar la búsqueda correspondiente.

Estas entrevistas se realizaron con la utilización del instrumento organizado mediante un guion de entrevista semi-estructurada, en cuanto a dicho instrumento Arias (2006: 74) señala que "...aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria...". La entrevista semi-estructurada se caracteriza por ser una técnica creativa, que apoyada en la dialógica promueve el acercamiento entre el investigador y los entrevistados, que garantizan así la negociación de sentidos y significados, de lo que está investigando. Cabe manifestar que las diferentes técnicas se realizaron para recolectar información, y con base en los hallazgos escritos en torno a la experiencia, se pudo recoger aspectos relevantes de acuerdo con las fortalezas y debilidades que presentan los elementos de estudio, para favorecer el contraste crítico reflexivo entre el conocimiento teórico y la dinámica real de la situación objeto de estudio.

### **3. Plan de redacción**

#### **3.1. La salud pública y las ITS**

La salud está enmarcada en un estado de bienestar que posee cada individuo, seguido de ello es un derecho del cual goza cada habitante de la comunidad, la misma, puede verse afectada por lo que se conoce como enfermedades y cuando una persona se ve afectada por ellas, debe ser atendida para minimizar riesgos y mejorar su calidad de vida. Es preciso definir la salud desde el punto de vista de la enfermedad, tal como la destaca Santoro Lamelas (2016: 531) las definiciones de la salud desde la enfermedad son aquellas que describen a la salud en contraposición a los términos negativos asociados al malestar y el desajuste del cuerpo, la mente o las relaciones, con base en ello, vale resaltar que la salud es un estado de bienestar hasta que se presenta una enfermedad que desemboque sensación de malestar no solo en el cuerpo sino también en la mente.

En ese sentido, la salud pública maneja varios aspectos que van desde la protección y promoción de la salud hasta la prevención de la enfermedad y restauración de la salud. Basado en lo anterior, vale precisar la importancia de la misma, tal como lo expresa Hanlon (2014: 147) "la salud pública tiene por meta alcanzar para la comunidad el más alto nivel de bienestar físico, mental y social, así

como la longevidad, de acuerdo con los conocimientos y recursos disponibles en determinado tiempo y lugar”. Entonces, es preciso preponderar que la sexualidad tiene mucho que ver con el bienestar emocional de las personas, en la actualidad la sexualidad ha dejado de ser un tabú para convertirse en un tema de constante consulta, que interesa a la mayoría de los seres humanos sin importar clase social, edad, o creencias religiosas.

La sexualidad debe estar inmersa en la educación de todos los individuos, pues suele ser un tema que integra diversos aspectos que le pueden afectar de manera positiva o negativa, si es abordada inadecuadamente traerá como consecuencia, embarazos no deseados o posibles Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). En relación con ello, Velázquez (2013: 2) define la sexualidad como “un aspecto central del ser humano, presente a lo largo de su vida. Abarca al sexo, las identidades y los papeles de género, el erotismo, el placer, la intimidad, la reproducción y la orientación sexual”. De ahí que, cada cultura y cada sociedad tiene una manera de entender la sexualidad, muy relacionada con los valores predominantes en ese momento, se considera importante manejarla y profundizar en ella, para evitar comportamientos que lleven a situaciones que puedan poner en riesgo la salud sexual del individuo. Resulta oportuno mencionar, que puede percibirse cómo en los individuos de América Latina ha venido ocurriendo un cambio continuo de valores, actitudes y comportamientos, donde la diversidad de circunstancias tanto ambientales, familiares o individuales en la sociedad, generan conductas que podrían participar como factores de riesgo que potencializan la probabilidad de ciertas situaciones que les perjudica, como en el caso de llevar a cabo relaciones sexuales desde muy temprana edad y sin protección, de aquí pueden derivar ITS, embarazos no deseados y otras enfermedades en su mayoría incurables.

En igual sentido merece destacar que las infecciones de transmisión sexual (ITS) en general, suelen traer graves consecuencias tanto a nivel de la salud, sociales, económicos, entre otras; producto de la falta de conocimiento que tienen sobre el tema. De allí radica la importancia de realizar investigaciones sobre estos temas para darlas a conocer a la sociedad y que la misma sienta responsabilidad por sus actos; asimismo, en la medida de lo posible evitar su transmisión y la discriminación que se les da a las personas que han sido afectadas por dichas infecciones.

La presente investigación va enfocada a una infección sexual muy común pero poco conocida por la sociedad, se trata del virus de papiloma humano (VPH), el cual, está afectando a gran parte de la población sexualmente activa y esto debido a la falta de información que se tiene de él. Esta ITS de nueva generación,

es susceptible si no es tratada adecuadamente, pero su presencia en el ser humano no es curable, el aspecto más trascendente de esta infección es su relación con el cáncer genital y fundamentalmente con el cáncer de cuello uterino, pene y ano, lo que puede ocasionar en los hombres adultos falsas creencias, si relacionan VPH con la muerte, esto implicaría un impacto en su manera de ver la vida y por ende afectar su rendimiento diario.

Así pues, autores como Alfaro & Fournier (2013: 211) afirman que el VPH “...proviene de la familia “*Papovaviridae*” que afecta células escamosas del epitelio del tracto genital bajo (como vagina, vulva, cuello uterino y ano), así como epitelio oral y nasal”. Es por ello, que las verrugas que produce el VPH generalmente, afectan las áreas genitales, boca y faringe, se trata de un virus que no presenta sintomatología, simplemente, la verruga aparece. De igual forma, el Centro para el Control y la Prevención de las Enfermedades (2007:1) afirma que generalmente “... las infecciones por VPH no son serias, son asintomáticas, transitorias y desaparecen sin tratamiento. Sin embargo, en algunas personas, las infecciones por VPH provocan la aparición de verrugas genitales, anormalidades en las pruebas de papanicolau...”, como se ha hecho mención en párrafos anteriores, ésta, es una infección silenciosa, no presenta síntomas y se dice que es la principal causante de cáncer de cuello cervicouterino, pene y de ano.

Igualmente, el VPH puede ser tan común como una gripe, pues, las estadísticas afirman que gran parte de la población sexualmente activa ha presentado verrugas genitales por lo menos una vez en sus vidas, es por ello, que se dice que el VPH representa la infección de transmisión sexual más frecuente y Venezuela no escapa de estos hechos, pues, en el Estado Táchira para el 2010 según las estadísticas de la Corporación Regional de Salud del estado Táchira CORPOSALUD, el VPH superó el número de contagiados respecto al VIH. En concordancia con esto, se considera importante mencionar que el VPH puede afectar significativamente al individuo en el aspecto cognitivo conductual, por cuanto se vería reflejado en su entornos social y laboral. En ese mismo orden de ideas, Celis, Aldas & Toro (2010) manifestaron que la infección por VPH al parecer está asociada a un factor de riesgo para disfunción sexual, sin embargo, son pocas las investigaciones enfocadas a estudiar el impacto que tiene el VPH en el aspecto cognitivo conductual y la repercusión que el mismo tiene en su entorno social y desempeño laboral, por ende, se necesitan nuevos estudios con períodos de seguimiento más prolongados e inclusión de múltiples variables y reclutamiento más temprano de pacientes para establecer diferencias significativas que puedan ser atribuidas al trastorno de adaptación al diagnóstico de

VPH. De confirmarse esta asociación, se podrían determinar nuevas estrategias y políticas de gestión pública sanitaria especializadas en dar atención a los pacientes.

Por lo tanto, el autor de la investigación como educador y sexólogo, en el ejercicio de su profesión ha observado que los hombres adultos que padecen VPH tienen una calidad de vida sexual deficiente, lo que se refleja en su poca capacidad de socializar con el fin de conseguir pareja o en su defecto, se ve alterado su rendimiento laboral debido a la conducta que desarrollan al recibir el diagnóstico. Se presume que existen ciertas betas en los organismos de salud pública, ya que no se ofrece un servicio de orientación que se extienda a las empresas para brindar información a los trabajadores en cuanto a medidas de prevención y tratamiento del VPH. Adicionalmente, no poseen las herramientas adecuadas para restablecer los efectos conductuales que se puedan presentar, por cuanto en la mayoría de los casos, los médicos que tratan la infección están desvinculados en cuanto a la orientación de sus pacientes en el área conductual, igualmente, no existen planes en los centros de salud para fortalecer el conocimiento de los afectados por VPH, con ello, se reitera la necesidad de fortalecer aquellos programas que desde la gestión sanitaria pública, puedan considerar como marco de acción admisible el apoyo cognitivo conductual a los pacientes.

De continuar esta situación problemática, se presume que, si los afectados por el VPH no son orientados, hacia el restablecimiento de sus habilidades conductuales, presentará cada vez más dificultades para llevar a cabo sus actividades del día a día. Partiendo de la idea que lo cognitivo se refiere a cada pensamiento que posee la persona y se ve reflejado en la conducta que lleva a cabo; el VPH puede convertirse en un problema de salud pública, por cuanto repercute en diferentes áreas (laboral, personal y sanitario). En virtud de lo anterior, se planteó el desarrollo de una investigación que permitió analizar la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acudieron a control sanitario en el ambulatorio de puente real, San Cristóbal Estado Táchira, en Venezuela, teniendo en cuenta que el VPH está estrechamente asociado al cáncer de cuello uterino, pene y ano, lo que trae gran preocupación a los hombres que son diagnosticados.

### **3.2. Salud pública**

De acuerdo con el Ministerio de Salud de Colombia (2017), lo que se busca es constituir políticas que ayuden con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, con base en ello, vale citar lo siguiente "...busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera

individual como colectiva ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo”. Así pues, el ministerio de salud, vela por el bienestar individual y de la comunidad, en el contexto sanitario abarcando desde programas educativos que incluyan la promoción de la salud, hasta programas de atención a las personas que se vean afectadas por alguna enfermedad.

### 3.3. EL VPH

Es un virus que entra al ADN del individuo y produce verrugas conocidas como condilomas acuminados, estas verrugas se alojan en las áreas con mucosa en el cuerpo humano, comúnmente áreas genitales, boca y faringe, asimismo, influyen directamente en el desarrollo del cáncer de cuello uterino, lo que genera un impacto emocional, personal y social en los adultos sexualmente activos que son diagnosticados con dicha ITS. Por su parte, la Sociedad Americana Contra el Cáncer SACC (2014: s/n) afirma que “...algunos tipos de VPH causan verrugas o papilomas, los cuales son tumores no cancerosos”. Sin embargo, se sabe que algunos tipos de VPH son causantes de cáncer, especialmente cáncer de cuello uterino o cervical. Así pues, Venezuela no se escapa de dicha problemática, y más aún el estado Táchira donde las estadísticas emitidas por CORPOSALUD (2010), afirman que casi el 80,00% de la población sexualmente activa, se ve afectada, todo esto lo refuerza la Doctora Parra, quien en una entrevista realizada por el Diario La Nación (2012) menciona que el VPH “se transmite a través de las relaciones sexuales, y una vez albergado en el cuerpo, es capaz de producir minúsculas lesiones, que crecen y se reproducen de manera audaz, llegando a originar alteraciones dermatológicas en forma de “verrugas””. Basado en lo anterior, para CORPOSALUD, estas cifras son preocupantes porque parte de la población afectada no presenta síntomas y continúa propagándose la infección.

Entonces, según la doctora Parra el VPH se transmite principalmente por ejercicio de la función sexual y una vez adquirido no hay manera de curarlo, igualmente, Parra afirma en la entrevista que existe una clasificación de más de cien tipos de VPH, pudiendo distinguirse con una numeración que comienza desde el uno en adelante, estos no presentan sintomatología y en el peor de los casos terminan en cáncer de las zonas afectadas, por ejemplo, si el tipo de VPH es de los más fuertes, se puede presentar cáncer de pene, cáncer en el recto, incluso en la garganta o en las cuerdas vocales. De acuerdo con Parra, el VPH afecta significativamente la salud del contagiado, no solo en el aspecto físico sino en sus estados emocionales (Diario La Nación, 2012).

### 3.4. Impacto emocional

Resulta difícil definir la emoción, pues, es una respuesta positiva o negativa que el individuo siente al momento de recibir un estímulo por una situación, lugar, noticia, entre otros, según los expertos, reflejan formas eficaces de adaptación a diversos cambios ambientales, también, funcionan como una especie de depósito de influencias a conductas innatas y aprendidas. En relación con ello, Yankovic (2011: s/n) define las emociones de la siguiente manera: “es inmediata en el sentido de que está condensada y, por así decirlo, resumida en la tonalidad sentimental, placentera o dolorosa, la cual basta para poner en alarma al ser vivo y disponerlo para afrontar la situación”. Según el anterior autor, las emociones son reacciones que se presentan al enfrentarse a una situación agradable o desagradable, que permiten a los seres vivos adaptarse ante dicho acontecimiento, así pues, se considera relevante el impacto emocional que causa el diagnóstico por VPH en los adultos sexualmente activos, porque, es una impresión negativa que puede desencadenar diferentes conductas no operativas en ellos. Es aquí donde se interpreta la emoción como la reacción inmediata del ser vivo ante una Situación-Estímulo, a la cual puede reaccionar dependiendo de los medios que tenga a su alcance, vale acotar que cuando existe una afección emocional, el individuo disminuye su rendimiento en las actividades diarias.

#### 3.4.1. El enojo

Es una emoción negativa, una manera de responder ante cierta situación a las que las personas se enfrentan diariamente y dependiendo de su frecuencia, intensidad y duración, puede convertirse en patológica o no. Con base en ello, Reilly, Shopshire, Durazzo & Campbell (2006: 6) afirman que el enojo: “Puede convertir en una respuesta rutinaria, familiar y predecible a una variedad de situaciones. Cuando el enojo es demostrado frecuente y agresivamente puede convertirse en un hábito mal adaptado”. Así pues, se considera el enojo como una emoción negativa que puede convertirse en un mal hábito, es producida por una situación desagradable, se presume que el diagnóstico por VPH produce esta emoción, pues, el impacto puede ser tan grande que puede desencadenar conductas inapropiadas y afectar directamente su calidad de vida.

#### 3.4.2. La culpa

Se refiere a una emoción negativa que resulta desagradable experimentar e influye en la adaptación al entorno. Es un afecto doloroso que viene de la creencia

de haber traspasado las normas éticas personales o sociales especialmente si se ha perjudicado a alguien. Con base en ello, el Diccionario de la Lengua Española (2014: s/n) define la culpa como aquella “acción u omisión que provoca un sentimiento de responsabilidad por un daño causado”, según el DLE (2014), se refiere a un sentimiento ocasionado por un daño causado, en el caso con los adultos diagnosticados con VPH, es probable que presenten esta emoción por no haber actuado con responsabilidad sexual al momento de realizar el acto sexual, la culpa puede ser manifestada por el mismo infectado hacia él mismo, como una autocensura o hacia la persona que, presumiblemente pudo haberlo infectado. Igualmente, puede decirse que es una emoción destructiva, que aparece en cualquier momento de la vida.

### **3.4.3. La tristeza**

Es una de las emociones básicas del ser humano y se presenta como un estado afectivo inducido por un decaimiento de la moral, igualmente es una expresión del dolor afectivo representado mediante el llanto, el rostro desanimado y en muchos casos la falta de apetito. A tal efecto, (Álvarez & Fournier 2013: s/n), afirma que la tristeza demuestra ciertas conductas características como por ejemplo: aflicción, pesadumbre, desagrado, languidez, incomodidad, añoranza, soledad, desesperanza, dolor del alma y también gozo. Es frecuente que sobrevenga como reacción ante una pérdida o ante un fracaso significativo, como resultado de la incapacidad de acertar con la buena solución. Ineludiblemente cuando se recibe una fuerte noticia, se presenta la tristeza, que es una emoción negativa en la que el individuo es vulnerable y si no se trata adecuadamente puede convertirse en una patología. Cuando se habla de la tristeza como emoción en proporciones distintas y con matices que no tengan una tendencia específica, implica fingimiento y produce alteración emocional en el individuo, por consiguiente, cuando el hombre recibe el diagnóstico por VPH desarrolla sentimientos confusos que al no ser orientados ya sean por el médico o el especialista conductual, puede traerle consecuencias donde se ve afectada su cotidianidad.

### **3.5. Impacto personal**

La persona es un ser vulnerable a las diferentes situaciones que se presentan en el día a día, se adapta a las circunstancias en las que vive, es racional y pensante, de ahí que, esta imposición del nombre nace de un hecho indiscutible, por cuanto, los humanos, a diferencia de otras especies animales, son personas porque llevan una “mascara”, en efecto son capaces de esconder las preocupaciones de su vida interior

(Palacios, 2011: 401). Entonces, se puede definir la persona como un ser único en el mundo, pues, todos poseen características diferentes que los identifican, la persona se puede ver afectada por diferentes situaciones positivas o negativas y, dependiendo de la situación reflejara conductas que le permitan desenvolverse en la sociedad,

### **3.5.1. Aislamiento**

Como una manera de evadir una situación conflicto, donde la persona se aleja o pierde contacto directo con la sociedad o algunas situaciones específicas. Por lo anterior dicho, la *North American Nursing Diagnosis Association* (NANDA 2002: s/n) lo define como “la soledad experimentada por el individuo y percibida como negativa o amenazadora e impuesta por otros.” Así pues, el individuo se aleja de alguna situación que considere amenazadora, incomoda o negativa, aislarse puede verse desde dos puntos de vista, si la persona se aísla de situaciones negativas puede tomarse como un aislamiento positivo, pero si la persona se aísla sin razón alguna se toma como aislamiento negativo.

### **3.5.1. Pensamientos irracionales**

Que se pueden definir como creencias que se alejan de la realidad. Al respecto, el Gabinete de Psicología M & M (2013: s/n) afirma que “las creencias irracionales están en lo más profundo de la conciencia. Forman parte de nuestros valores fundamentales y de nuestra identidad. Las ideas irracionales son rígidas y poco realistas”. Como lo muestra el autor, los pensamientos irracionales se generan a partir de creencias que poseen los seres humanos acerca de algo, los cuales, se encuentran en el inconsciente. Es por ello que al recibir una noticia que genere algún impacto, comienzan a aparecer estos pensamientos, el más común en las personas con VPH es la relación de la ITS con el cáncer y consideran que al estar contagiados desarrollarán cáncer.

### **3.6. Impacto social**

La sociedad es una agrupación de individuos que se relacionan y trabajan mancomunadamente con la finalidad de lograr algo, todo bajo una serie de normas que les permiten convivir, igualmente, la *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* (2009: 122) incluye la sociedad como “el término que define todas las relaciones organizativas generadas por los individuos de un mismo sistema social”. En ese sentido se ve la sociedad como una unidad compuesta por individuos con

características en común, lo que hace que se comporten de cierta forma para que puedan ser aprobados, entonces, en cuanto al impacto social que tiene el VPH, se puede decir que no es una situación que sea aceptada por la sociedad, puesto que se trata de una ITS, comúnmente las personas infectadas manifiestan diferentes conductas que en la mayoría de los casos no son operativas. En concordancia con ello, se ha encontrado que, a escala social, las personas se ven afectadas por sus tabú, creencias, la vergüenza que les produce el tener la infección y el miedo a ser rechazados. Agregue alguna idea aquí, una reflexión.

### **3.6.1. Vergüenza**

Es un sentimiento de incomodidad producido por una falta cometida, por una ofensa o agravio recibidos, lo que en algunos casos les impide a las personas desenvolverse de manera operativa en la sociedad. En ese sentido, el Diccionario de La Lengua Española (2014: s/n) menciona que la vergüenza es “turbación del ánimo, que suele encender el color del rostro, ocasionada por alguna falta cometida, o por alguna acción deshonrosa y humillante, propia o ajena.”, en relación con ello, la vergüenza afecta directamente el estado de ánimo del individuo, es ocasionada por alguna falta que comente la persona u otras personas, en algunos países centroamericanos es conocida como pena.

### **3.6.1. Miedo al rechazo**

Este estado socioafectivo, se caracteriza por inhibir a la persona en ciertas circunstancias sociales por miedo a ser atacado, juzgado, señalado o avergonzado, es importante resaltar que se puede convertir en una patología, generando una fobia social. De esto hace mención Muñoz Velázquez & Álvarez Nobell (2013), quienes afirman que “la persona que funciona según el miedo al rechazo termina por alejar a los propios amigos, familia, y personas que se preocupan por ella. Este alejamiento es visto como rechazo, y el círculo vicioso continua con resultados negativos.”, en concordancia con los autores, el miedo al rechazo aleja a las personas de su entorno social, pues, considera que se siente diferente “no encaja”, lo cual es preocupante, ya que desarrolla conductas negativas que se repiten continuamente.

## **3.7. Resultados de investigación**

El principal objetivo de esta investigación fue analizar la gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el

Ambulatorio de Puente Real, en el municipio San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela. De ahí la importancia que tiene el proceso de análisis e interpretación de los resultados de una investigación, porque, se obtiene una perspectiva más equitativa del objeto de estudio, tal como lo establece Sabino (2002: 133) quien señala que "...analizar significa descomponer un todo en sus partes constitutivas para su más consensuado examen". Por lo tanto, es necesario destacar el significado de los fenómenos estudiados, los cuales constituyen fases esenciales del trabajo para darle sentido a todo el trabajo previamente realizado. Por su parte, en lo referente a la forma de analizar las entrevistas, se codificaron los sujetos de investigación (Sujeto de Investigación Hombre n: SIHn) y los informantes clave (Informante Clave Doctora: ICD, Informante Clave Inspector: ICI), con la finalidad de organizar la información para su respectiva jerarquización de la siguiente manera: SIH1, SIH2, SIH3, SIH4, IC1 (Prada Torres, Eslava Zapata, Chacón Guerrero & Gonzalez Júnior, 2019). Así pues, todos procedimientos anteriormente descritos, se aplicaron en la presente investigación a objeto de esbozar la información de manera organizada, sistematizada para que la comprensión, e interpretación de la misma fuese de fácil acceso, a su vez diera mayor validez, credibilidad y fiabilidad. Visto así, se presentan a continuación los resultados.

### **3.7.1. Categoría Emocional**

Dentro de esta categoría se presentan las sub categorías: enojo, culpa y tristeza; seguidamente, se muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación de la entrevista.

#### **Sub-Categoría Enojo**

Una de las emociones que se puede generar cuando se recibe una noticia impactante, es el enojo, la cual, es una emoción negativa que de alguna manera permite al individuo enfrentarse ante cierta amenaza. De ahí que, recibir el diagnóstico por VPH, le crea al individuo enojo consigo mismo y con la persona que posiblemente le haya contagiado, asimismo, dicha emoción puede aparecer cuando se observa el rechazo hacia otras personas. En esta manifestación conductual cuando se está diagnosticado, se debe ofrecer orientación profesional para minimizar las posibles situaciones adversas que a bien pudiesen generarse, de allí que sea pertinente repensar el papel de la gestión sanitaria pública frente al VPG.

En la presente investigación, dentro de las emociones, el enojo está presente para gran parte de las personas que padecen VPH, puesto que se sienten también

culpables por haber adquirido la infección. Igualmente, hay una parte de la población que rechaza a las personas afectadas por la infección, esto, por falta de información o por lo que se cree que establece la norma sociocultural, pues, la norma sociocultural lleva al desarrollo personal y social del individuo, entonces, si el individuo siente rechazo, se ve afectada directamente cognitivamente afectando su desenvolvimiento en las diferentes actividades diarias.

### **Sub-Categoría Culpa**

Es un afecto doloroso que viene de la creencia de haber traspasado las normas éticas personales o sociales especialmente si se ha perjudicado a alguien, muchos de los pacientes contagiados con VPH sienten culpa por haber adquirido la infección.

Según lo que se observó, al principio los infectados buscan un culpable de su infección, hasta que se dan cuenta que ellos en parte son culpables por no utilizar protección al ejercer la función sexual, también se observó que hay una mayoría de pacientes promiscuos que al recibir el diagnóstico tomaron conciencia y se dieron cuenta que cualquier persona es vulnerable a contagiarse de una ITS.

### **Sub-Categoría Tristeza**

Se considera que la tristeza ayuda al individuo a expresar la emoción que le provoca una situación de pérdida o decepción y favorece la reflexión y el autoconocimiento. Por lo tanto, a pesar de ser una emoción negativa, la tristeza presenta un lado adaptativo provocando la expresión de las personas y siendo útil para relacionarse con los demás, obtener sus cuidados y preparar al individuo frente al estrés (Greenberg & Paivo, 1999). Es una de las emociones básicas del ser humano y se presenta como un estado afectivo inducido por un decaimiento de la moral, igualmente es una expresión del dolor afectivo representado mediante el llanto, el rostro desanimado y en muchos casos la falta de apetito. Emocionalmente, los pacientes cuando se enteran que padecen el virus, entran en un estado de tristeza que les cohibe intimar o se sienten inseguros en sus habilidades sociales, incluso pueden caer en depresión.

## **3.7.2. Categoría Personal**

El impacto que puede llegar a tener el VPH a nivel puede ser muy arraigado a los pensamientos y actitudes que generen los afectados por dicha problemática. De ahí que dentro de esta categoría se enmarcan las sub-categorías aislamiento y pensamientos irracionales.

### **Sub-Categoría Aislamiento**

Se conoce como aislamiento, una manera de evadir una situación conflicto, donde la persona se aleja o pierde contacto directo con la sociedad o algunas situaciones específicas. En el caso de las personas con VPH se les realizaron una serie de interrogantes para determinar qué tan acentuado está el aislamiento a nivel personal luego de haber recibido el diagnóstico. Basados en los hallazgos, se pudo inferir que el aislamiento está medianamente presente, pues, no se alejan de las personas que los rodean pero si se alejan del hecho de mantener una pareja mientras presentan lesiones o están en tratamiento, es importante reforzar en las personas que reciben el diagnóstico por VPH, que pueden tener una vida sexual placentera donde prevalezca el cuidado de la otra persona, es decir, se debe educar a los infectados para que funcionen operativamente en la sociedad.

### **Sub- Categoría Pensamientos Irracionales**

Los pensamientos irracionales se generan a partir de creencias que poseen los seres humanos acerca de algo, los cuales, se encuentran en el inconsciente. Estas creencias no permiten que el ser humano se desenvuelva de una manera operativa en la sociedad. Posterior a la entrevista, se evidencia que los pensamientos irracionales influyen medianamente en el impacto que tiene el VPH a nivel cognitivo, por lo que, son conscientes que están contagiados gracias a la irresponsabilidad de tener múltiples parejas o no usar preservativo. Asimismo, uno de los pensamientos irracionales que tienen cuando son diagnosticados es la asociación de VPH con cáncer, lo que genera inestabilidad emocional debido a la falta de información o información errónea

### **3.7.3. Categoría Social**

Es importante tener en cuenta que el ser humano es social por naturaleza y debe regirse bajo ciertas normas que la sociedad ha creado, así pues, el (Diccionario de La Real Academia Española, 2014) define lo social como: “Pertenciente o relativo a la sociedad.” (p.s/n), en ese sentido, se considera importante evaluar el impacto social que tiene el VPH en las personas que lo padecen.

### **Sub- Categoría Vergüenza**

La conducta del ser humano suele ser compleja, a lo largo de su vida éste suele experimentar diversos estados anímicos, unos suelen ser satisfactorios o positivos, mientras que otros no, en el sentido que pueden generar reacciones adversas tal es

el caso de la vergüenza, término que el Diccionario de la Lengua Española (2014: 967) afirma que se trata de un “sentimiento de pérdida de dignidad causado por una falla cometida, error o por una humillación o insulto recibidos”, otras veces, deriva de la incomodidad generada ante el miedo que un sujeto exterioriza ante la posibilidad de hacer el ridículo, siendo risible a los demás. Desde luego, se considera vergüenza como la incomodidad que se produce por una falta cometida, por una ofensa o agravio recibidos, lo que en algunos casos les impide a las personas desenvolverse de manera operativa en la sociedad. En el caso del VPH las personas sienten vergüenza por temor a ser juzgados. De ahí que, la vergüenza se encuentra medianamente presente en las personas que padecen VPH, de ahí que, como sienten vergüenza por asistir a control sanitario, pues, desean curarse las verrugas, pero, si sienten vergüenza de comunicarle a sus parejas que están contagiados por temor a una reacción negativa. También, la vergüenza aparece al momento de cortejar, pues al tener las verrugas latentes sienten vergüenza por llevar a cabo el acto sexual.

### **Sub-Categoría Rechazo**

Se caracteriza por inhibir a la persona en ciertas circunstancias sociales por miedo a ser atacado, juzgado o avergonzado, es importante resaltar que se puede convertir en una patología, generando una fobia social. De tal forma que la controversia está en el derecho que se tiene a la intimidad contra el derecho que tiene la persona de ser informada para evitar el contagio. He aquí la finalidad de la presente investigación, pues lo que se busca es orientar a las personas para el mejoramiento de su calidad de vida. En relación con lo enmarcado en la categoría social, se nota el impacto que tiene el VPH, a escala social, esto varía de acuerdo al entorno en que se desenvuelva el afectado, pues los diferentes testimonios que suministraron los entrevistados, mostraron la variabilidad en cada uno de los casos, por ende, cada caso es diferente, se debe invitar al afectado a tomar conciencia en su vida sexual y en el de sus parejas. Vale resaltar que sumado al impacto emocional, personal y social que tiene el VPH, también genera una problemática sanitaria, tal como lo explica Medina Fernández, Gallegos Torres, Cervera Baas, Cob Tejeda, Jiménez Laces & Ibarra Escobedo (2017: s/n) “este virus se puede transmitir de una persona a otra durante las relaciones sexuales, por lo que se estima que aproximadamente el 80,00% de los individuos tendrán contacto con este virus en el transcurso de sus vidas”.

Para finalizar, el VPH es una ITS poco conocida por la población y en la actualidad gran parte de los hombres sexualmente activos practican relaciones sexuales sin protección, lo que los hace vulnerables al contagio. Dicha ITS se ha convertido en un problema de salud pública, por cuanto, el número de contagiados

umenta; con base en ello, se puede decir que el VPH es el principal causante de cáncer de cuello uterino, pues, se trata de un virus que afecta las zonas donde se ubican las células epiteliales escamosas (superficies mucosas). Esto produce las llamadas verrugas genitales que aparte de afectar físicamente al individuo, afecta su estabilidad emocional, ésta, es una problemática que se está viviendo muy frecuentemente en la actualidad, principalmente, las personas afectadas tienen consecuencias no placenteras en el rendimiento de su respuesta sexual satisfactoria y en su calidad de vida sexual.

## Conclusiones

La gestión de la salud pública sanitaria en hombres adultos que acuden a control sanitario en el ambulatorio de puente real, se encuentra en la mayoría de los casos apta para la atención de las personas que se contagian de diferentes ITS, de ahí, la importancia que los organismos públicos formen equipos multidisciplinarios que se encarguen directamente en educar a la población para que tome conciencia en cuanto a su vida sexual, de este modo fortalecer la gestión de salud pública en pacientes con VPH. El VPH no es una infección que pueda causar la muerte, sin embargo, cuando no se trata a tiempo puede causar cáncer; entre los más comunes, el de cuello uterino, pene y ano. La población es ignorante ante dicha problemática, hay mucha información referente al caso, pero, mal suministrada, lo que se observa es que las personas que están encargadas de difundir la información no son aptas para cumplir tan importante misión. Son muchas las consecuencias que tiene el diagnóstico por VPH, principalmente, afecta o tiene un impacto emocional, ya que, salen a relucir una serie de sentimientos negativos, que, como el enojo, las culpa y la tristeza, los cuales repercuten directamente en el comportamiento que tienen los hombres con el diagnóstico en los diferentes aspectos de su vida. Si bien es cierto, el hombre por cultura, tiende a mostrarse más fuerte para la sociedad, en la entrevista se notó como el VPH puede generar sentimientos y emociones negativas. Igualmente, en el impacto personal, se evidenció que aparecen ciertos pensamientos irracionales que en algunos casos generan aislamiento, afectando así su capacidad de cortejo, baja autoestima e inseguridad. Por otra parte, socialmente hay un impacto que se ve reflejado en la vergüenza y el miedo al rechazo, así pues, una ITS en la actualidad es socialmente rechazada ya que se tiene el mito que son ciertos sectores de la población quienes las padecen.

Lo que genera un conflicto de salud pública, pues la información que se difunde en algunos casos es errónea. En el desarrollo de la investigación, mientras se realizaba el trabajo de campo se pudo observar que a pesar que los organismos

se preocupan por establecer nuevas estrategias de difusión de la información, las mismas, en muchos de los casos no se aplican de la forma correcta. Existen errores de concepto que han sido arrestados desde años anteriores y son pocas las organizaciones que se encargan de eliminar dichos errores.

Se sugiere a los entes gubernamentales jerarquizar a los profesionales para que ejerzan sus funciones, de la forma adecuada, pues, se observó durante el desarrollo de la investigación que muchas de las personas que ejercen en el área de difusión de la información de la salud no se encuentran preparadas para dicho cargo. Asimismo, es necesario introducir en el área de gestión de salud pública sanitaria temas de la salud sexual, pues esta, es un proceso personal, que aporta a nivel colectivo y social, en ese sentido, es preciso que las entidades públicas y privadas dirijan sus acciones a fomentar espacios saludables con la participación de actores que se involucren responsablemente en el mantenimiento y mejoramiento de su bienestar

Finalmente es importante tratar de manera crítico-reflexiva los temas relacionados con las ITS, en especial el del VPH desde un enfoque educativo y de orientación con profesionales especialistas en el área, asimismo, difundir las estrategias informativas y de atención al área de recursos humanos de las empresas, con el fin que, si dentro de la misma existe un empleado con VPH, se le brinde el apoyo profesional para mejorar su calidad de vida y por ende su rendimiento laboral.

## Referencias

- Alfaro Castro, A., & Fournier Pérez M. (2013). Virus Del Papiloma Humano. *Revista Médica De Costa Rica Y Centroamerica*, 606, 211-217.
- Álvarez J. M. (2013). La tristeza y sus matices. *Revista en línea, temas de psicoanálisis*, 6, 1-14.
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta Edición*. Venezuela: Epísteme.
- Ayala Carabajo, R. (2008). La Metodología fenomenológico hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430.
- Castillo, M. (2007). *Metodología y Epistemología de las Ciencias Sociales*. España: Ajuso.
- Celis Amórtegui, M., Aldas Gracia, J., & Toro Moreno, F. A. (2010). Estudio de cohorte sobre el impacto del diagnóstico de displasia cervical e infección por

- Virus del Papiloma Humano en la función sexual de mujeres en un hospital de segundo nivel en Bogotá, Colombia. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 61(4), 303-309.
- Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (2007). Virus del papiloma humano: Información sobre el VPH para los médicos. Obtenido de [http://www.gawh.org/issues/hpv/clinicians\\_spanish.pdf](http://www.gawh.org/issues/hpv/clinicians_spanish.pdf).
- Chacón, E., & Eslava, R. (2017). Aplicaciones de Software Científico para el análisis de datos en diseños mixtos de investigación. *Eco matemático*, 8(1), 110-119.
- Corporación Regional de Salud del estado Táchira CORPOSALUD (2010). *Estadísticas de infectados con el virus de papiloma humano*. Venezuela: Corposalud.
- Diario La Nación (2012). Virus Papiloma Humano ocupa el primer lugar en las infecciones de transmisión sexual. Obtenido de <http://www.lanacion.com.ve/salud/virus-papiloma-humano-ocupa-el-primer-lugar-en-las-infecciones-de-transmision-sexual/>.
- Diccionario de la lengua española. (2014). Culpa. Obtenido de <https://dle.rae.es/culpa?m=form>.
- Eslava, R. (2018). Responsabilidad social ambiental de las empresas farmacéuticas suizas en Venezuela. *En Gerencia para el desarrollo humano. Unidad en la diversidad (2ª ed., págs. 136-155)*. Venezuela: Publicaciones Vicerrectorado Académico. Universidad de los Andes – Venezuela. <http://www.serbi.ula.ve/serbiula/librose/pva/Libros%20de%20PVA%20para%20libro%20digital/LibroGerenciaparadesarrollohumanoVolII.pdf>.
- Eslava Zapata, R., Chacón Guerrero, E., & Gonzalez Júnior, H. A. (2017). Responsabilidad social corporativa en el sector bancario colombiano: conocimiento y aplicación. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 2(4), 73-89.
- Eslava Zapata, R., Pérez Carrero, O., & Aranguren Carrero, M. (2014). Metodología de la investigación: guía para la elaboración y presentación del trabajo de grado. *Hacer y Saber*, 3, 150-169.
- Gabinete de Psicología M & M. (2013). Pensamiento racional vs. Pensamiento irracional. Obtenido de <https://www.gabinetedepsicologia-mm.com/2013/04/03/pensamiento-racional-vs-pensamiento-irracional-en-tiempos-de-crisis/>.

- Greenberg, L., & Paivio, S. (1999). *Trabajar con las emociones en psicoterapia*. Barcelona: Paidós.
- Hanlon, J. J. (2014). *Principios de administración sanitaria*. México: La Prensa Médica Mexicana.
- Hernández Lobatón, F., Pérez Niño, W., Alcedo, J. A., & Alcedo Salamanca, Y. (2013). Estrategias de enseñanza y aprendizaje para concienciar a los adolescentes acerca del virus del papiloma humano VPH. *Hacer y Saber*, 2, 60 -81.
- Hernández Sampieri, Roberto., Fernández Collado C., & Baptista Lucio, M.P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto., Fernández Collado C., & Baptista Lucio, M.P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Medina Fernández, I. A., Gallegos Torres, R. M., Cervera Baas, M. E., Cob Tejeda, R. A., Jiménez Laces, J., & Ibarra Escobedo, O. (2017). Conocimiento del virus del papiloma humano y su vacuna por parte de mujeres de una zona rural de Querétaro, México. *Revista electrónica enfermería actual en costa rica*, 32. Obtenido de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n32/1409-4568-enfermeria-32-00026.pdf>.
- Ministerio de Salud de Colombia. (2017). La salud Pública. Obtenido de: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Paginas/salud-publica.aspx>.
- Muñiz Velázquez, J. A., & Álvarez Nobell, A. (2013). Comunicación Positiva: La Comunicación Organizacional Al Servicio De La Felicidad. *Vivat Academia Revista de Comunicación*, XV(124), 90-109.
- North American Nursing Diagnosis Association. (2002). Aislamiento social en el paciente con conducta socialmente inadecuada. Plan de cuidados de Enfermería. Obtenido de [https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/aislamiento-social-plan-de-cuidados-de-enfermeria/#:~:text=Definici%C3%B3n%20del%20diagn%C3%B3stico%20NANDA%20\(00053,amenazadora%20e%20impuesta%20por%20otros](https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/aislamiento-social-plan-de-cuidados-de-enfermeria/#:~:text=Definici%C3%B3n%20del%20diagn%C3%B3stico%20NANDA%20(00053,amenazadora%20e%20impuesta%20por%20otros).
- Palacios, L. E. (2011). La persona humana. Verbo (Madrid): *Revista de formación cívica y de acción cultural, según el derecho natural y cristiano*, 495, 400-420.
- Prada Torres, O., Eslava Zapata, R., Chacón Guerrero, E., & Gonzalez Júnior, H. A. (2019). Gestión editorial: tratamiento de la información periodística. *Sapienza Organizacional*, 6(11), 200 – 219.

- Reilly P. M., Shopshire M. S., Durazzo, T. C., & Campbell, T. A. (2006). Programa para El Manejo Del Enojo en clientes con problemas de abuso de sustancias y trastornos de salud mental. Cuaderno de ejercicios para el participante Publicación de DHHS No. (SMA) 08-4189 Centro para el Tratamiento del Abuso de Sustancias. Obtenido de [https://www.ceubynet.com/media/Course\\_4J\\_Spanish\\_Client\\_Workbook\\_Anger\\_Mgt.pdf](https://www.ceubynet.com/media/Course_4J_Spanish_Client_Workbook_Anger_Mgt.pdf)
- Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. (2009). Sociedad y Cultura. Obtenido de [https://webs.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/S/sociedad\\_cultura.htm](https://webs.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/S/sociedad_cultura.htm)
- Rodríguez, Gómez. Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (2002). *Metodología de la investigación Cualitativa*. España. Alilibe.
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de la Investigación*. Caracas. Venezuela. Panapo.
- Sandín Esteban, M. (2003). *Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. España: McGraw Hill.
- Santoro Lamelas, V. (2016). La salud pública en el continuo salud-enfermedad: un análisis desde la mirada profesional. *Revista. Salud pública*, 18(4), 530-542.
- Sociedad Americana Contra El Cáncer. (2014). El VPH y las pruebas para el VPH. Atlanta, Georgia, Estados Unidos. Obtenido de <https://www.cdc.gov/std/spanish/vph/hpv-factsheet-sp-press-june-2014.pdf>.
- Velázquez Cortés, S. (2013). Programa Institucional Actividades de Educación para una vida Saludable. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES44.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES44.pdf).
- Yankovic, B. (2011). El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico. (*Seminario de tesis*), México: Universidad Mayor.