

Revista Gestión y Desarrollo Libre, Año 4 N° 8, 2019. p.p. 178 - 193
ISSN 2539-3669
Universidad Libre Seccional Cúcuta, Facultad de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables y Centro Seccional de Investigaciones
Programa de permanencia con calidad desde el concepto de alineación total y las
teorías administrativas: caso Universidad Libre Seccional Cúcuta
Jesús Ernesto Parra Muñoz
Juan Ernesto Pérez Pérez

Programa de permanencia con calidad desde el concepto de alineación total y las teorías administrativas: caso Universidad Libre Seccional Cúcuta*

Permanence program with quality from the concept of total alignment and administrative theories: Universidad Libre Seccional Cúcuta case

Recibido: Noviembre 13 de 2018 - Evaluado: Febrero 14 de 2019 - Aceptado: Mayo 17 de 2019

Jesús Ernesto Parra Muñoz **

Juan Ernesto Pérez Pérez ***

Para citar este artículo / To cite this Article

Parra Muñoz, J. E., & Pérez Pérez, J. E. (Julio-Diciembre de 2019). Programa de permanencia con calidad desde el concepto de alineación total y las teorías administrativas: caso Universidad Libre Seccional Cúcuta. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 4(8), (178-193).

Resumen

La Universidad Libre recibió del Ministerio de Educación Nacional el reconocimiento de la Acreditación de Alta Calidad Multicampus, mediante la Resolución 16892 del 22 de agosto de 2016 por un periodo de cuatro años; dicho reconocimiento está dado por la calidad de sus procesos académicos y la excelencia

* Artículo inédito. Artículo de investigación e innovación. Artículo de investigación. Proyecto vinculado a la investigación "programa de permanencia con calidad de la Universidad Libre Cúcuta" de la Universidad Libre Seccional Cúcuta.

** Administrador de empresas por la Universidad Francisco de Paula Santander, MBA en Administración por la Universidad de Medellín. Email: jesusernestoparra@gmail.com.

*** Ingeniero Industrial por la Universidad Francisco de Paula Santander, MBA en Administración por la Universidad de Medellín, Grupo de Investigación en Competitividad y Sostenibilidad para el Desarrollo -GICSD- de la Universidad Libre Seccional Cúcuta-Colombia. Email: juaner15@hotmail.com.

de sus funciones sustantivas, docencia, investigación y proyección social. Por otro lado, las acciones establecidas en el plan de mejoramiento institucional contemplan la disminución de la tasa deserción estudiantil. El objetivo del presente artículo tiene como propósito diseñar un programa de permanencia con calidad desde el concepto de alineación total y las teorías administrativas. Para ello, se estableció una metodología complementaria paradigmática con énfasis en aspectos cualitativos en la recolección de datos, por medio de entrevistas y análisis documental de diversas Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel regional y de las diferentes seccionales de la Universidad Libre. Finalmente, la triangulación de los resultados de las entrevistas, información documental y revisión de registros virtuales permitió diseñar un programa de permanencia con calidad para la prevención de la deserción estudiantil.

Palabras Clave: Permanencia, Deserción, Teorías Administrativas, Alineación Total

Abstract

Universidad Libre got from the Ministry of National Education a recognition of the Multicampus High Quality Accreditation, through Resolution 16892 of August 22th, 2016 for a period of four years; this recognition is given for the quality of its academic processes and the excellence of its substantive functions, teaching, research and social projection. On the other hand, the actions established in the institutional improvement plan contemplate the reduction of the student dropout rate. The objective of this article is to design a quality retention program from the concept of total alignment and administrative theories. To this end, a complementary paradigmatic methodology was established with emphasis on qualitative aspects in data collection, by means of interviews and documentary analysis of various Higher Education Institutions (HEI) at the regional level and of the different sections of the Universidad Libre. Finally, the triangulation of the results of the interviews, documentary information and review of virtual records allowed the design of a quality permanence program for the prevention of student desertion.

Key words: Permanence, Desertion, Administrative Theories, Total Alignment

SUMARIO

INTRODUCCIÓN. - ESQUEMA DE RESOLUCIÓN. - I. Problema de investigación. - II. Metodología. - III. Plan de redacción. - 1. Teorías de la administración. - 2. Los procesos de gestión como mecanismo adminis-

trativo. – 3. La alineación total. – 4. Resultados de la investigación. - 4.1 Componentes para el diseño del programa de permanencia - CONCLUSIONES. – REFERENCIAS.

Introducción

El Estado Colombiano mediante la Ley 30 de 1992 organizó el servicio público de la Educación Superior y en el capítulo 3 de Bienestar Universitario establece que las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar enfocados al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de la comunidad académica destinando por los menos el 2,00% del presupuesto de funcionamiento.

Por otro lado, mediante el acuerdo 03 del 2014 del Consejo Nacional de Educación Superior - CESU estableció los lineamientos para el proceso de acreditación de Instituciones de Educación Superior, criterios de calidad que enmarcan los derroteros de manera voluntaria a las universidades públicas y privadas para alcanzar altos niveles de calidad en la prestación del servicio de educación para la sociedad, en coherencia con los propósitos enmarcados en la misión, visión y proyecto educativo institucional (CESU, 2014). En el marco de los doce lineamientos, el factor dos “Estudiantes” establece que una institución de alta calidad reconoce los deberes y derechos de los estudiantes, aplicando normatividades pertinentes tales como estatutos y reglamentos que promuevan dichos aspectos, fomentando la participación del estudiantado en los diferentes mecanismos internos para la toma de decisión y garantizando el ingreso y permanencia en el marco de políticas de equidad e inclusión con el propósito de garantizar la graduación (CESU, 2014: 14), por tal razón, uno de los atributos cuantitativos para medir el cumplimiento de este factor es la deserción estudiantil, análisis de las causas y estrategias de permanencia en condiciones de calidad.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional ha fundamentado sus estrategias para la promoción de la permanencia y graduación por intermedio del SPADIES (sistema para la prevención de la deserción de las instituciones de educación superior) estableciendo los parámetros de medición con relación a los índices de deserción estudiantil de cada IES para la toma de decisiones en el país con el fin de contar con una visión consolidada de la dinámica de la deserción (MEN, 2015). Los enfoques de deserción, en términos de Paramo & Maya (2012) deben dar significancia a variables como factores de la institución

educativa, ambiente educativo, modelo pedagógico, factores familiares, sociales y económicos, y factores de la persona. Según el Banco Mundial para Colombia, se ha estimado que alrededor del 37,00% de los estudiantes que inician un programa universitario abandonan el sistema de educación superior y alrededor del 36,00% lo hacen al final del primer año, mientras que en otros países como Estados Unidos este índice es del 15,00% (Ferreyra, Avitabile, Botero, Haimovich & Urzúa, 2017).

La tendencia en las universidades puede aumentar sino se precisan programas de permanencia que estén articulados con las estrategias del proyecto educativo y los planes de desarrollo institucional, estableciendo acciones concretas, coordinadas e institucionalizadas, que conlleven al cumplimiento de la calidad académica, expresadas en el seguimiento permanente del avance de los estudiantes en los procesos académicos, formación integral, apoyo psicosocial, físico y las garantías para un egreso eficaz.

Así mismo, el MEN (2013) propone que las IES desarrollen estrategias para afrontar el fenómeno de la deserción y promover la permanencia académica; de allí que se han realizado esfuerzos desde los modelos de intercambio, psicológicos, basados en teoría económica, organizacional focalizado desde la interacción con el usuario como referencia (Donoso, Donoso & Arias, 2010). En este orden de ideas, la Universidad Libre en su Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2014) propone a la comunidad las estrategias de la política de Bienestar Institucional, articulada con el Plan Integral de Desarrollo Institucional (PIDI, 2014) quien las ejecuta mediante el desarrollo de los programas y proyectos.

De acuerdo con lo anterior, el propósito del presente artículo fue realizar un acercamiento de las teorías administrativas y el concepto de alineación total como mecanismos para orientar y organizar las diversas estrategias que podría implementar la Universidad Libre Seccional Cúcuta. Para ello, se estableció el desarrollo de una metodología complementaria paradigmática, toda vez que se recolectaron diversos tipos de datos e información de carácter cualitativo. Finalmente, la triangulación de los resultados de las entrevistas, información documental y revisión de registros virtuales permitió diseñar un programa de permanencia con calidad para la prevención de la deserción estudiantil.

Esquema de resolución

1. Problema de investigación

El propósito de la investigación radicó en la importancia de diseñar las estrategias que permitan garantizar la permanencia estudiantil en la Universidad Libre como respuesta al problema ¿Qué componentes debe tener un programa de permanencia con calidad para tener impacto en la prevención de la deserción en la Universidad Libre Seccional Cúcuta?

2. Metodología

2.1. Tipo de estudio

La presente investigación se realizó bajo un enfoque de investigación basado en la complementariedad paradigmática propuesta por Hashimoto & Saavedra (2014) ya que permite diferenciar la naturaleza y alcance de los conocimientos resultantes, además ayuda a que se establezca diferenciación en los métodos propios de cada paradigma. Teniendo en cuenta esto más que detallar un enfoque único ya sea cuantitativo o cualitativo, permite reconocer aspectos diferenciables de cada enfoque para así determinar mecanismos que aporten a un trabajo investigativo. Ahora bien, desde la complementariedad paradigmática, se propone una visión cualitativa focalizada en el desarrollo de análisis vivenciales, por lo que se definió un proceso basado en estudio de caso como lo propone Martínez Carazo (2011).

Lo anterior, intenta explicar que la investigación tendrá un diseño de estudio de caso que busca responder a mecanismos de complementariedad paradigmática, diferenciando los alcances tanto cuantitativos y cualitativos que contiene esta investigación, por tanto, se describen aspectos de cómo se realiza la recolección de información desde este proceso.

2.2. Variables de análisis

Respecto a las dimensiones para el programa de permanencia se determinó la categorización de la variable de primer orden Permanencia (tabla 1).

Tabla 1. variable de primer orden: permanencia

<i>Categoría</i>	<i>Teórico</i>
Permanencia	Chaves, Jiménez, Forero y Castro (2014), frente a la permanencia se realizaron factores favorables de la retención. La graduación académica, la calidad de los profesores, las facilidades económicas, el espíritu empresarial de los estudiantes y sus habilidades de aprendizaje aparecen como motivaciones inmediatas para terminar sus estudios.

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Población y Participantes

La población objeto de la investigación está conformada por Instituciones de Educación Superior. En este sentido, como participantes se han tenido en cuenta la selección de la muestra de acuerdo Hernández, Fernández & Baptista (2014) para ello, se realizó una muestra dirigida o no probabilística, ya que al buscar indagar tres tipos de fuentes con una visión o perspectiva del fenómeno diferente desde el rol que tiene cada uno, permite interpretar diferencias, similitudes, particularidades entre otras representaciones que amplían y permite una mejor comprensión del fenómeno de la permanencia estudiantil. Por ello se tomó en cuenta las IES de Norte de Santander: la Universidad Libre Seccional Cúcuta, Universidad Simón Bolívar, Universidad Francisco de Paula Santander, Universidad de Pamplona, Universidad de Santander y las Seccionales de la Universidad Libre (Bogotá, Barranquilla, Pereira, Cartagena, Socorro).

2.4. Instrumentos y técnicas de recolección de información

Como se muestra en la tabla 2 se planteó un instrumento de corte cualitativo, con el fin de lograr la obtención de datos y de información que corresponda a lo planteado desde el enfoque complementario paradigmático. El análisis documental de las estrategias que tiene el programa de retención estudiantil en las diferentes Instituciones de Educación Superior, así como la realización de entrevista semiestructuradas al personal que tiene contacto con la temática de la permanencia.

Tabla 2. Instrumento de recolección de datos

Objetivo	Categorías	Preguntas
Diseñar un programa de permanencia para estudiantes de pregrado en la Universidad Libre Cúcuta.	Permanencia	¿Cómo define permanencia estudiantil en las IES?
		¿Qué tipos de recursos debe tener la IES para fomentar la permanencia estudiantil?
		¿Cuáles son los retos que tiene la implementación de un programa de permanencia estudiantil?
		¿Qué tipos de políticas institucionales pueden establecerse para los programas de permanencia estudiantil?
		¿Cómo se debe realizar las evaluaciones y seguimiento a un programa de permanencia estudiantil?

Fuente: Elaboración propia.

3. Plan de redacción

3.1. Teorías de la administración

La administración de acuerdo con la literatura ha sido un proceso que el ser humano ha implementado dada la evolución en la relación del mismo con sus productos, y son diversos los escritos y documentos que se pueden asociar a la administración en diferentes culturas y civilizaciones, observando, así como cada una de ellas administraba diversidad de procesos de organización.

Para Ramírez Cardona(2012) las teorías organizacionales y administrativas ayudan a la comprensión de la complejidad de cada organización o institución empresarial y es que las teorías administrativas y organizacionales permiten la explicación del comportamiento funcional de las organizaciones entendidas como como entidades sociales diseñadas para lograr determinados objetivos que relacionan el trabajo humano con diversidad de recursos materiales, la administración entra como la acción que permite la expresión del sujeto en la organización, desde los elementos de la planeación, organización, dirección, coordinación y el control.

3.1. Los procesos de gestión como mecanismo administrativo

Actualmente, es muy común focalizar la gestión en general como administrativa a mecanismos financieros, de allí que los nuevos sistemas de información financiera fueron y estén siendo utilizados en diversas organizaciones

ya sea pública o privada; de allí que, los administradores o personas que ocupan este tipo de cargos de nivel jerárquico estén expuestos a interpretar erróneamente los conceptos de gestión administrativa y financiera, para Vega & Patricio (2016) las interpretaciones erróneas se han acentuado en mecanismos tales como la autonomía del trabajo del administrador, la centralización de los procesos, los procesos de gestión entre otros.

En este sentido, el concepto de gestión es amplio y sujeto a ser confundido, para ello la gestión en términos de acciones administrativas puede conceptualizarse como la acción que permite organizar y coordinar las actividades de un negocio de cualquier tipo de naturaleza, con el propósito de conseguir satisfactoriamente los objetivos propios de la misma; es así que para Vega & Patricio (2016) de modo general la gestión ha de ser asociada a la producción y utilización de cualquier recurso involucrado siempre y cuando esté referenciado en términos de eficiencia, eficacia y efectividad, todo ello debe tener su sentido en concordancia a los principios y criterios empresariales. De esta forma, la gestión para Drucker (2011) los componentes de la gestión como tareas se fundamentan principalmente en el Marketing y la Innovación, en la que se busca la interconexión de las funciones de crecimiento corporativo y organizacional, resaltando la planeación, el control, la dirección de los recursos de la organización en pro de los objetivos de la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, en general la gestión sostiene mecanismos acordes a fundamentos propios de la administración como ciencia; de allí que, se ha estimado como aspecto convergente lo referenciado como gestión administrativa, en este sentido Hurtado Cuartas (2008) la define como la acción humana que tiene como responsabilidad la construcción de una sociedad económicamente mejor, en la que se definen normas sociales mejoradas y donde las organizaciones sean cada vez más efectivas y competitivas. Para ello, la gestión administrativa consiste para Vega & Patricio (2016) y Muñoz González (2003) consiste en brindar un soporte administrativo a los diversos procesos empresariales, teniendo en cuenta la diferente área funcional de la misma, toda orientada a la consecución de resultados efectivos que proporcionen ventaja competitiva desde el uso adecuado de los recursos financieros. De esta forma, la gestión administrativa responde a la acción y efecto de administrar adecuadamente todos los recursos necesarios para lograr los objetivos de una empresa u organización, de allí que gestión se entienda como la acción de realizar diferentes diligencias conducentes al logro de actividades, programas, proyectos y planes propias de la organización, ahora bien la administración permite conseguir la realización del proceso de diseñar y mantener el entorno de trabajo

de forma armónica y mancomunada. Entre tanto, al proyectarse este trabajo es necesario definir los aspectos asociados a lo que se denomina gestión académica, en este sentido Vega & Patricio (2016) estructuran que la administración de la gestión académica en la educación superior se ha vuelto compleja en el sentido de que sus relaciones intra y extra muros exigen mecanismos diversos en cada uno de los procesos, esto debido a que no solo se ha de centrar en aspectos administrativos de los recursos, sino componentes de servicio que tienen los sistemas educativos, así como las relaciones externas de tipo empresarial y social que debe desarrollar.

De allí, que la gestión académica debe articularse con la gestión administrativa en términos de la calidad, la cual es entendida como la eficiencia académica y administrativa, en la que se optimizan los recursos tanto financieros como de talento humano en pertinencia a cada uno de los procesos que conllevan a lograr los fines universitarios y requerimientos sociales, en este sentido aspectos normativos y de calidad en la que la permanencia y cobertura estudiantil son requerimientos que comprometen aún más a las instituciones de educación superior.

3.2. La Alineación Total

Este concepto desarrollado por Khadem & Khadem (2016) se presenta como un mecanismo para convertir la visión de determinada organización en realidad, ya que para muchas organizaciones se cuestionan la pertinencia de su visión a medida que avanzan y no concretan lo dispuesto en ella, este modelo busca dar claridad sobre la responsabilidad de los miembros de la organización para mantener un alto desempeño, para ello se establece como elementos a tomar en cuenta el desarrollo e implementación de estrategias organizacionales, gestión del desempeño, liderazgo y transformación cultural, estos criterios pueden servir de base para proponer un programa que basado en estos criterios, permitiendo constituir desde un inicio el enfoque basado en la creación de capacidad y sustentabilidad, donde se establezca la medición de la visión y el árbol de estrategias y responsabilidad.

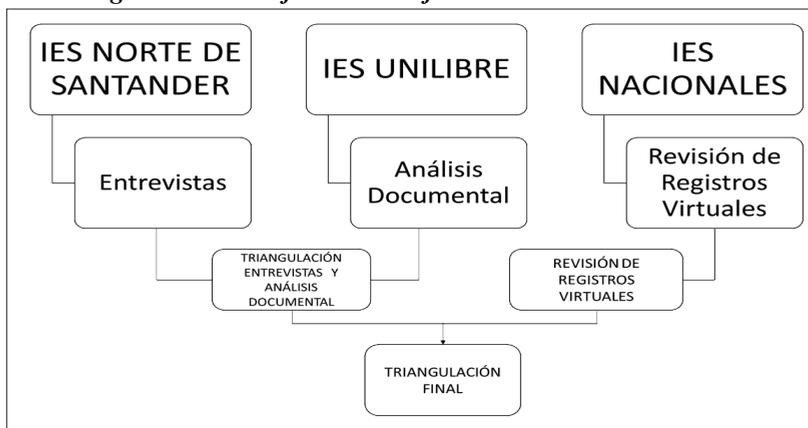
Así mismo, han venido desarrollando esta noción de alineación total, cuando aborda temas como sistema para la alineación, información, aptitudes, cultura, revisión en equipo, revisión vertical y compensación, lo que conlleva a un resultado donde la visión se alinee a las necesidades urgentes de la humanidad, cabe resaltar que este modelo es compatible y potencia el concepto de planeación estratégica en donde lo que se ajusta es una potenciación clara de la visión focalizada a las necesidades reales de la organización.

4. Resultados de investigación

4.1. Componentes para el diseño del programa de permanencia

Los resultados son expresados en este apartado, a través de las matrices de análisis que describen el proceso de la triangulación por participantes y por datos este proceso se realizó de acuerdo con Arias Valencia (2013), quien define que, en términos de la ejecución de dos o más tipos de triangulación, comprendiendo la diversidad en el tipo de fuente de recolección de datos, cabe resaltar que se tomaron aspectos de las IES de la región y a nivel Nacional. De esta forma en la figura 1 se muestra cómo se realizó el proceso de análisis interpretativo, para la síntesis de los resultados.

Figura 1. Triangulación de las fuentes de información



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de las apreciaciones de las entrevistas semiestructuradas establecen elementos necesarios para la construcción de estrategias que definan un marco de acciones que respondan a las necesidades de cada IES sobre el fomento de la permanencia estudiantil, del análisis referido por las IES de la región cabe resaltar, la imperante situación singular que vive cada una de ellas, lo que establece que la formulación de estrategias y elementos para la promoción de la permanencia estudiantil pueda tener nociones básicas, sin embargo, las estrategias deben ser dinámicas y contextualizadas a los requerimientos propios de cada IES.

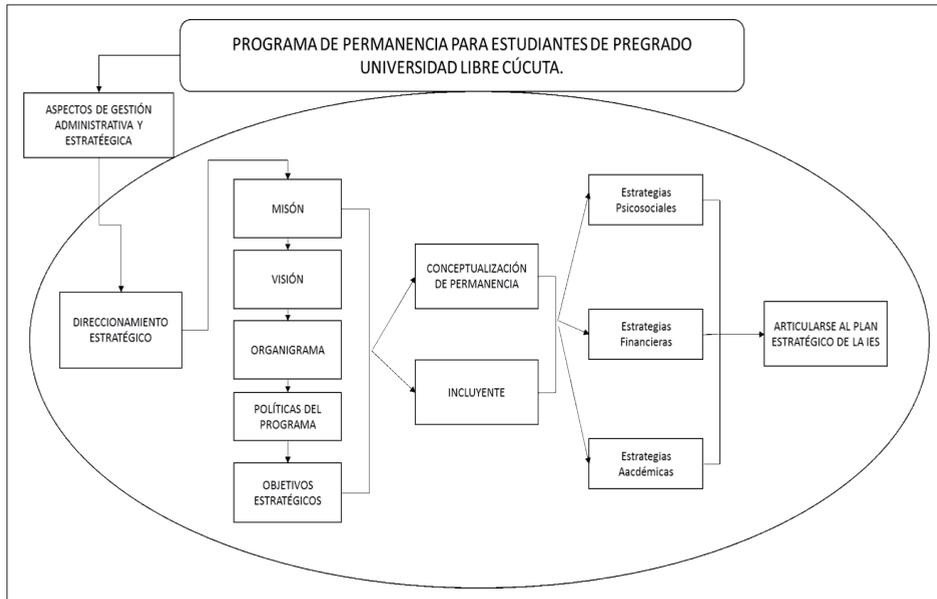
Así mismo, se estableció que en la región las estrategias para la permanencia estudiantil están en situación de estancamiento ya que se reconoció por parte de

cada una de ellas que establecen acciones como tutorías y asesorías en lo académico, elementos que son generales en la concepción de servicios a los estudiantes para procesos de prevención por causa académica, las cuales no tienen una gran incidencia, dadas las condiciones que manifiestan los estudiantes.

Es importante reconocer los esfuerzos de las áreas de bienestar, sin embargo, los programas de permanencia no están diseñados desde la planeación estratégica y la articulación con los diferentes planes de desarrollo que materializan las políticas institucionales de cada universidad, por ello, y a la luz de los resultados, se considera pertinente que las IES desarrollen sus acciones sobre la permanencia estudiantil desde la implementación de un modelo administrativo y organizacional que permita dar cuenta del proceso de trabajo comenzando por dar un referente que comprometa a la IES en la inversión adecuada de recursos para promover la permanencia y garantizar el egreso eficaz. Teniendo en consideración que los resultados obtenidos muestran como constante una acción poco organizada y sobre la cual no se logra identificar claramente las estrategias que desarrollan las IES para atender el objetivo de la permanencia estudiantil, se toma como base el modelo de estrategias de gestión que Drucker (2011) define como los componentes de la gestión como tareas se fundamentan principalmente en el Marketing y la Innovación, en la que se busca la interconexión de las funciones de crecimiento corporativo y organizacional, resaltando la planeación, el control, la dirección de los recursos de la organización en pro de los objetivos de la misma. Por tanto, se propone inicialmente que la permanencia debe ser entendida como un fenómeno que afecta la institucionalidad de la IES, y que debe ser comprendida como un factor que requiere de toda una organización que coadyuve articuladamente al propósito misional de la IES, se presenta entonces el siguiente esquema con fuente de elaboración propia en el que se enmarca los aspectos que se integrarán al programa de permanencia.

La figura 2 escenifica la estructura administrativa básica para la propuesta del programa de permanencia con Calidad, la secuencia debe estar alineada y articulada con el plan estratégico de la IES, pasando por definir un horizonte que permita dar cuenta del adecuado objetivo que tiene la permanencia estudiantil, definiendo claramente las políticas y objetivos para el desarrollo adecuado de las estrategias en los tres factores principales (Académicos, psicosociales y económico) , además que esto permite tener una trazabilidad en la que se pueda reestructurar el plan estratégico teniendo en cuenta las particularidades de cada IES y el contexto social y cultural, reflejar este escenario es importante en la medida que permite a la IES tener un programa de permanencia visible y alineado a los objetivos misionales de la IES.

Figura 2. Estructura administrativa para la propuesta del programa de permanencia con Calidad



Fuente: Elaboración propia.

Se toma en cuenta que la visión de esta propuesta está fundamentada en los principios de la administración como ciencia y como algunos de los conceptos permiten organizar y estructurar planes y programas que requieren de una revisión y organización dada la complejidad del mismo, la permanencia estudiantil, históricamente ha venido siendo abordada desde acciones no articuladas y por tanto su impacto no ha sido el más representativo; permitirle a una IES un modelo administrativo que tiene por objeto que los estudiantes permanezcan puede responder al vacío y a la baja articulación para el adecuado desarrollo para la permanencia estudiantil. Por último, Herrera (2013) menciona que frente a los procesos vinculados a los programas de retención estudiantil, la gestión educativa es un elemento dinámico y necesario para el sistema educativo se considerando aspectos claves como las metas educativas con el fin de minimizar las brechas entre lo administrativo y lo académico y Rodríguez Núñez, Londoño & Javier (2011) en su estudio empírico, señalan la importancia de los aspectos asociados a lo administrativo y organizacional, al requerir de estructuras sólidas e identificables que permitan un adecuado seguimiento de los procesos de vida estudiantil en las universidades.

Conclusiones

Una de las falencias que dan cuenta de lo expresado es que las acciones no están enmarcadas en un objetivo principal y solo hacen parte de servicios que el área de bienestar universitario ofrece, es allí donde la gestión administrativa y organizacional en contextos educativos, toma fuerza y en concordancia con Garza Carranza., Balmori Méndez & Galván Romero, (2013) se deben implementar estrategias de tipo organizacional para prevenir la deserción y, permita a la IES determinar: los objetivos de permanencia, las políticas y estrategias, igualmente la participación activa de toda la comunidad universitaria dentro de un plan estructurado de acción es considerada un factor de éxito en el cumplimiento de las estrategias (Pascarella, 1986; Swail, 1995; Randi, Lee & Beth, 1999; Mantz & Liz, 2003). Por lo tanto, la ausencia del conocimiento del recurso humano y gestión adecuada de los recursos financieros puede ser intervenida desde un programa basado en componentes administrativos. En cuanto al análisis de los factores asociados a la deserción y de riesgo para la permanencia, se tiene que la mayor preocupación para la IES está sustentada en Díaz Peralta (2008) donde se debe tomar como base los periodos críticos de la trayectoria académica, la IES entonces debe estar preparada y para ello requiere de una estructura interna propia que centre sus esfuerzos en el control de esos periodos críticos que van desde la admisión hasta el cumplimiento de la mitad de los créditos es decir mitad de la carrera. Por su parte, Vincent Tinto (1975) y Astin (1993) mencionan que uno de los principales aspectos de la deserción estudiantil es la capacidad de adaptación e integración del estudiantado con la institución como organización, factor determinante en la disposición de permanecer o dejar sus estudios.

Finalmente, teniendo en cuenta a Khadem & Khadem (2016) el desarrollo de estrategias administrativas debe contemplar claramente el concepto de alineación total, de allí que abordar con claridad el concepto de permanencia estudiantil y definir el alcance de la misión y visión es un fundamento que ha de quedar concertado bajo el concepto y la necesidad de la IES frente a la promoción de la permanencia estudiantil.

Referencias

- Arias Valencia, M. M. (2013). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación En Enfermería*, 18(1),13-26
- Astin, A. (1993) *What Matters in College? Four Critical Years Revisited*. San Francisco: Jossey-Bass

- Chaves, H. M., Jiménez, N. L., Forero, L. G., & Castro, A. A. (2014). Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011. *Revista Telos*, 16(2), 260-278.
- Consejo Nacional de Educación Superior, CESU. (2014). *Lineamientos para la Acreditación Institucional*. Bogotá: CESU.
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86.
- Donoso, S., Donoso, G., & Arias, O. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. *Calidad en la Educación*, 33(2), 15-62.
- Drucker, P. (2011) *Landmarks of Tomorrow: A report on the New*. New Brunswick: Transaction Publishers.
- Ferreya, M., Avitabile, C., Álvarez, J., Haimovich, F., & Urzúa, S. (2017) *Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe*. Washington, DC: Banco Mundial.
- Garza Carranza, M. T. D. L., Balmori Méndez, E. E. R., & Galván Romero, M. (2013). Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para prevenir la deserción estudiantil. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 11(3), 31-57.
- Hashimoto, E., & Saavedra, S. (2014). *La complementariedad paradigmática: un nuevo enfoque para investigar. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Argentina: OEI.
- Herrera, L. (2013). Determinantes de la tasa de graduación y de la graduación a tiempo en la educación superior de Colombia 1998-2010. *Revista Coyuntura Económica*, 143-177.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Hurtado Cuartas, D. (2008) *Principios de Administración*. Medellín: Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Khadem, R., & Khadem, L. (2016). *Alineación total: cómo convertir la visión de la empresa en realidad. 21 ed.* Colombia: Editorial Norma.

- Ley 30. (28 diciembre de 1992). Congreso de la Republica. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional. Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_col_ley_30_sp.pdf.
- Mantz, Y., & Liz, T. (2003). Improving the Retention of Students from Lower Socio-economic Groups. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 25(1), 63-74.
- Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20),165-193.
- Muñiz González, L. (2003). *Cómo implantar un sistema de control de gestión en la práctica*. España. Editorial Gestión 2000
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2014). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014*. Colombia: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.
- Pascarella, E. T. (1986). A program for research and policy development on student persistence at the institutional level. *Journal of College Student Personnel*, 27(2), 100-107.
- Plan Integral de Desarrollo Institucional de la Universidad Libre – PIDI 2015-2024 (2014). Acuerdo 05 del 10 de diciembre de 2014. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/images/pdf/pidi2015.pdf>
- Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Libre – PEI.(2014). Acuerdo 04 del 06 de octubre de 2014. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/images/pdf/pei22oct14.pdf>
- Randi, S. L., Lee, N., & Beth, J. R. (1999). Strategic Moves for Retention Success. *New directions for Higher Education*, 108, 31-49.

- Ramírez Cardona, C. A. (2012). La gestión educativa (GE) en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales. (*tesis de maestría*). Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(33), 328-355.
- Resolución de Acreditación de Alta Calidad Multicampus. (2016) Resolución 16892 del 22 de agosto de 2016.
- Swail, W. S. (1995). The development of a conceptual framework to increase student retention in Science, Engineering and Mathematics programs at minority institutions of Higher Education. (*tesis doctoral*). US: George Washington University.
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 43(1), 89-125.
- Vega, C., & Patricio, W. (2016). Diseño y propuesta de un modelo de gestión por procesos del área académico-administrativa en la unidad de nivelación, admisión y permanencia de la Universidad Técnica de Cotopaxi a través de la metodología de mejoramiento continuo. (*tesis de pregrado*). Ecuador: Universidad San Francisco de Quito.