

## EFECTOS DEL COVID-19

EN LA ECONOMÍA Y EL  
MERCADO LABORAL, DEL  
DEPARTAMENTO DE NORTE  
DE SANTANDER – 2020



### Ormet NS

Observatorio Regional del  
Mercado de Trabajo de Norte de Santander

El Observatorio Regional del Mercado de Trabajo para Norte de Santander, fue creado en el año 2013 con el objetivo de consolidar un sistema de información, monitoreo y evaluación relacionado con el mercado de trabajo de la región, que facilite a las administraciones locales y departamentales la toma de decisiones respecto de políticas públicas y medidas para la empleabilidad y la generación de ingresos con inclusión social en la región. Así mismo, trabaja de forma articulada con el Ministerio de Trabajo y hace parte de la Red Nacional de Observatorios de Mercados de trabajo de Colombia. Su principal función en el territorio es ser un agente asesor que logre incidir en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas orientadas al empleo con base en la evidencia real.

El ORMET Norte de Santander desarrolla la investigación EFECTOS DEL COVID-19 EN LA ECONOMÍA Y EL MERCADO LABORAL, DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER – 2020 y su principal objetivo

es identificar los efectos que ha traído la pandemia en el entorno laboral y productivo de Norte de Santander, evidenciando situaciones ocurridas en el ámbito empresarial y social del departamento.

## El estudio incluye las siguientes temáticas:

1

Panorama general del impacto del COVID-19 a nivel internacional y nacional

2

Análisis de la estructura socio económica del Departamento de Norte de Santander

3

Mercado laboral en el Departamento de Norte de Santander

4

Impacto covid-19 al sector empresarial de Norte de Santander

## METODOLOGIA

Para el desarrollo del presente informe se aplicaron instrumentos de recolección de información mediante 714 encuestas a los empresarios de la región del Norte de Santander en el periodo comprendido en el segundo trimestre del año 2020 a partir de un muestreo aleatorio simple. A su vez se realizó un sondeo aproximadamente de 200 personas del municipio de Ocaña, a través de formularios digitales aplicados del 12 al 19 de abril de 2021. Por otro lado, se realizó un análisis de información secundaria del Dane e información publicada por la Gobernación de Norte de Santander y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.

# 1. PANORAMA GENERAL DEL IMPACTO DEL COVID-19 A NIVEL INTERNACIONAL Y NACIONAL

Los efectos del Covid-19 sobre la economía mundial y nacional, son de gran interés dada las implicancias en dos escenarios: por un lado, el aspecto netamente económico vía crecimiento, esto es la condición como factor productivo, y en segundo lugar, la esfera social como elemento clave para la generación de ingresos y la reducción de la pobreza. El Banco Mundial afirma que, la pandemia ha tenido un efecto de gran alcance en casi todos los aspectos del desarrollo, como pocas crisis anteriores (Banco Mundial, 2020).

En el caso de América Latina en términos del PIB según la CEPAL, se prevé que la actividad económica de la región se contraiga un 5,3% en 2020 (CEPAL, 2020), y se proyecta un aumento de 45 millones de personas en situación de pobreza y un aumento de 28 millones de personas en situación de pobreza extrema. (CEPAL, 2020).

Ahora bien, la pandemia ha afectado en mayor medida a las mujeres, debido a que trabajan mayoritariamente en el sector informal, de hecho, el empleo por cuenta propia y el sector de los servicios (transporte, servicios empresariales y servicios sociales), que actualmente emplea al 78% de las mujeres en el mercado laboral son las que han tenido mayor impacto. (CEPAL, 2020).

En el escenario nacional, los sectores más afectados por la política de confinamiento dentro de los trabajadores independientes son: vendedores, ambulantes, a domicilio, de loterías y periódicos, mercaderes, peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza, trabajadores asimilados, cocineros, camareros, barman y meseros. (Fedesarrollo, 2020).

En Colombia, los niveles de pobreza extrema se multiplican 2.2 veces y los de pobreza moderada se incrementan cerca del 60% de su porcentaje inicial. En consecuencia, implica que el número de personas en pobreza aumentaría en 7.9 millones de personas una vez se estiman los efectos de la crisis. (Fedesarrollo, 2020).

## 2. ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA DE LA ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

# Demografía del departamento Norte de Santander

De acuerdo con los resultados del último Censo Nacional de Población y Vivienda, se observa que la mayor parte de la población en el departamento Norte de Santander se encuentra entre los 20 y los 29 años (17.5%), incrementando su participación con respecto al Censo de 2005 en 0.5 puntos porcentuales (p.p.), dinámica que pone de manifiesto la necesidad de priorizar acciones de educación media y superior; así como de inserción laboral que coincidan con la proporción de personas potencialmente activas y con mayor desempleo en Colombia. A esto se suma el aumento de la población mayor de 70 años en poco más del 200%, porcentaje superior al promedio nacional. (ver Figura 1).

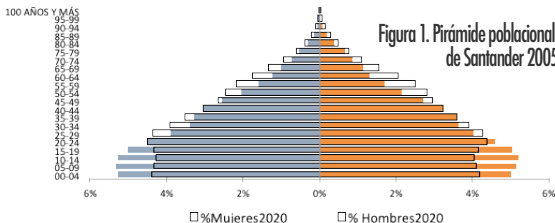


Figura 1. Pirámide poblacional de Norte de Santander 2005 vs 2020

Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV 2018)

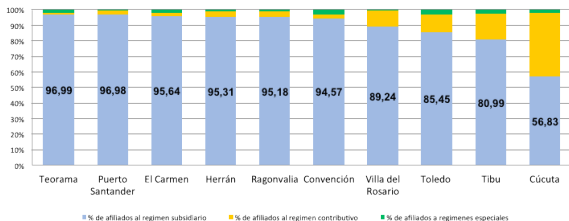
Otra importante variable que se debe considerar en la dinámica poblacional del departamento está dada por la migración. De acuerdo con Migración Colombia (2020), con corte a diciembre de 2019 ingresaron legalmente un total de 202.727 personas de nacionalidad venezolana, que declararon hospedarse en su mayoría en Cúcuta, lo cual representa un 11,45% del total de migrantes venezolanos en el territorio nacional. Adicionalmente, la mayoría de esta población al igual que la nortesantandereana, se ubica entre los 18 y 29 años. Es de resaltar que estas cifras no incluyen la migración irregular, que se estima podría ser muy superior. La Defensoría del Pueblo ha identificado cerca de 160 pasos informales, como consecuencia de las condiciones geográficas, la falta de presencia institucional y la situación de orden público a lo largo de la frontera.

Es de destacar que la migración hacia el país se genera en un escenario en el que la situación económica en Venezuela se complejiza con el paso de los días, aunque la mayoría de migrantes declaran su intención de ingresar al país aduciendo motivos de turismo o tránsito, de acuerdo con un estudio realizado por la OIM y UNICEF (2011), se estableció que la principal motivación para migrar era ganar más dinero/mejorar las condiciones económicas, seguido de la necesidad de conseguir trabajo. Lo cual pone de manifiesto la necesidad de lograr incorporar a esta población en la dinámica social y económica de la región.

## Indicadores de Salud en el departamento Norte de Santander

En materia de salud, como se puede ver en el Figura 2 los diez municipios de la zona de frontera evidencian un porcentaje de población afiliada al régimen subsidiado superior al promedio nacional (41,9%). Esta variable se asocia directamente a la alta informalidad en el mercado de trabajo en estos municipios, así como de su alta vulnerabilidad estructural, que se podría acentuar en un escenario de crisis.

## Figura 2. Aseguramiento en salud en los municipios de frontera Norte Santandereana



Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2018

En el caso de la población migrante, el departamento de Norte de Santander a través de la red pública hospitalaria para la atención de urgencias, de acuerdo con el estudio del Banco de la República (2020), concentra el 16% de la facturación en salud a nivel nacional, lo cual denota la alta demanda en servicios de salud. Particularmente, se destacan casos como el del Hospital Universitario Erasmo Meoz de Cúcuta cuya facturación para la atención de personas de nacionalidad venezolana ascendió al 87% del total en el año 2019.

Es de destacar que el departamento de Norte de Santander con el liderazgo de la Gobernación formuló y está implementando un plan para la Mitigación, Respuesta, Estabilización y Recuperación Frente al COVID-19, cuyo objetivo principal es el de "Garantizar una respuesta integral a las necesidades básicas y socioeconómicas derivadas de la emergencia biosanitaria por la pandemia en el departamento de Norte de Santander". Este plan, tiene en cuenta no solo el contexto epidemiológico del departamento, sino su capacidad actual en servicios de salud a partir de un inventario por sectores y líneas de servicio.

Asimismo, se contempla la necesidad de: i) Mitigar el impacto de COVID-19 en la salud de los habitantes del departamento Norte de Santander mediante la preparación y la expansión de la capacidad de los servicios de salud; ii) Asistir a la población vulnerable afectada por las medidas de



aislamiento mediante servicios asistenciales de respuesta; iii) Apoyar el restablecimiento de los servicios esenciales en el departamento; iv) Promover y apoyar la reactivación y fortalecimiento de pequeñas y medianas empresas afectadas por las medidas de aislamiento a través de un programa socioeconómico y v). Fortalecer la capacidad instalada del sistema de salud a nivel regional mediante ampliación, remodelación y equipamiento de largo plazo.

Todo esto a través de la convergencia de recursos y esfuerzos no sólo de la Gobernación sino de las diferentes entidades de cooperación internacional bajo un esquema de coordinación positiva con el Grupo Inter agencial sobre Flujos Migratorios Mixtos – GIFMM y en articulación con la Cruz Roja, la ANDI y la iglesia católica.

## Pobreza por ingresos y multidimensional en el departamento Norte de Santander

Según Flórez (2021), los fenómenos mencionados reflejan el detrimento en la calidad de vida de la población que habita la frontera, el cual se puede correlacionar con el índice de pobreza monetaria que para el año 2019 fue del 51,9%, (Dane, 2020), teniendo en cuenta que para el año 2020 se estima que podría aumentar 2 puntos porcentuales según los expertos económicos por las condiciones sociales que van en detrimento por la crisis económica generada por la pandemia del COVID-19.

Según registros del Dane, en el año 2019 el indicador de pobreza monetaria llegó al 35,7 % a nivel nacional. Los departamentos que más presentaron nivel de incidencia fueron: La Guajira, con 61,8 %; Chocó con 68,4 %, seguido de Norte de Santander, con 51,9 % y Huila con 51,2 %; y aunque no se encuentren datos consolidados del año 2020 se presume que el índice de pobreza aumentaría entre 2 y 3 puntos porcentuales por motivos de la pandemia.

La incidencia de la pobreza monetaria en el en Norte de Santander fue del 51,9%, superior al valor nacional que fue de 35,7%. Este panorama resulta muy similar a la incidencia de pobreza monetaria extrema, donde el departamento registra un 10,2%, 3p.p. más alto que la incidencia nacional. Por otro lado, el coeficiente de GINI es el único indicador por debajo del promedio nacional (0,51), con un valor de 0,46.

En este escenario, las medidas de reactivación económica que se deben tomar frente a la crisis derivada de la pandemia deben ser oportunas y eficientes con el propósito de no acentuar esta brecha, así como políticas más estructurales y de largo plazo que respondan a esta situación histórica.

Al analizar la proporción de población multidimensionalmente pobre, los municipios de frontera arrojan que en promedio el 51,9% de la población se encuentra en situación de pobreza multidimensional. Particularmente, se observa que los municipios de El Carmen y Teorama registran una situación muy deficiente, que podría estar incida no sólo por el limitado acceso a servicios, salud y educación, sino también por las características asociadas a una dinámica geopolíticamente compleja.

Al hacer parte de la región del Catatumbo, donde se asienta la mayor parte de la población indígena, donde existe una fuerte prevalencia de la ruralidad, así como presencia de grupos armados al margen de la ley, existen fuertes restricciones a la presencia del estado, lo que limita la capacidad institucional en la provisión de bienes y servicios básicos, resultando en un mayor nivel de pobreza.

Por otra parte, al analizar por zona la incidencia de pobreza multidimensional en todos los municipios es mayor en lo rural que en lo urbano, lo que se refleja en que la incidencia de la pobreza multidimensional es mayor en los municipios con mayor grado de ruralidad.



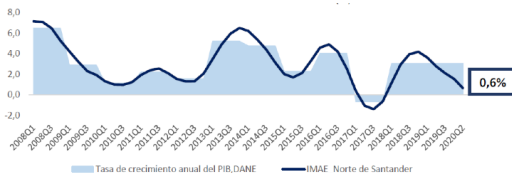
Al analizar los componentes del IPM en los municipios de frontera se observa que las mayores privaciones, se dan de manera más acentuada en el bajo logro educativo (83%), y la informalidad en el empleo, en donde 97% de hogares tienen al menos un miembro que trabaja en informalidad.

Es importante anotar que, con excepción de Cúcuta, Villa del Rosario y Puerto Santander, la población de los municipios de frontera es preponderantemente rural, muy superior al promedio nacional e incluso departamental, lo cual exhibe la necesidad de generar recomendaciones de política a la medida, con el propósito de responder a las necesidades de reactivación económica de la

## Producto Interno Bruto del Departamento de Norte de Santander

Según cifras del Indicador de Monitoreo de la Actividad Económica IMAE de Norte de Santander para el segundo trimestre del 2020, se puede observar la variación del PIB trimestral desde el periodo 2020-1 hasta el periodo 2020-2 en la Figura 3.

Figura 3. Variación del PIB de Norte de Santander.



Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta (2020)

La variación del PIB estimado por el IMAE para Norte de Santander en el segundo trimestre del 2020 reporta que la economía de la región creció alrededor de 0,6%. Sin embargo; hubo algunas excepciones en el crecimiento del PIB como fueron el área culminada de construcción, las exportaciones y consumo interno en el departamento de energéticos commodities como el carbón (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2020). A diferencia del sector manufacturero (confecciones y calzado), sector gastronómico, hotelero, servicios y comercio que tuvieron una alta contracción económica en la región; que está directamente relacionada con la reducción del empleo formal por la coyuntura económica generada por la pandemia del COVID-19, conjuntamente con el estancamiento de las exportaciones, que según cifras registradas por la Cámara de Comercio de Cúcuta para el año 2020 en el primer trimestre las exportaciones de Norte de Santander decreció el 13% con relación con el mismo periodo del año anterior. (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2020).

### 3. MERCADO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

El comportamiento del mercado laboral para Norte de Santander en el año 2020, a partir de la información recopilada por el Dane en la Gran Encuesta Integrada de Hogares -GEIH- presenta que Norte de Santander ocupa el 3 lugar entre los 23 departamentos y Bogotá, con mayor tasa de desempleo del 21.0%, presentando una variación porcentual de 6.4 en relación con el 2019.

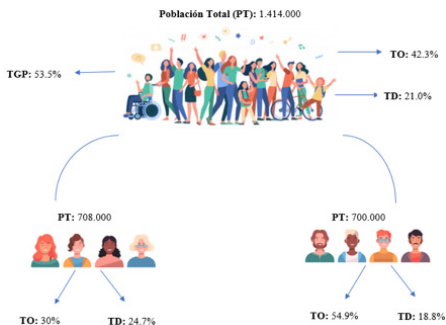


Tabla 1. Indicadores de mercado laboral Total departamental, departamentos y Bogotá D.C. Año 2019 - 2020

DOMINIO	TGP	TO	TD (2020)	TD (2019)	Variación TD
Nariño	62,9	57,1	9,2	6,3	+
Bolívar	55,2	49,5	10,2	5,0	+
Atlántico	58,0	51,7	10,8	7,1	+
La Guajira	60,4	53,8	10,9	6,5	+
Chocó	38,9	34,5	11,4	12,0	-
Boyacá	49,0	43,0	12,2	8,6	+
Magdalena	50,1	43,9	12,3	9,2	+
Huila	59,9	51,8	13,6	8,2	+
Risaralda	57,7	49,8	13,7	7,6	+
Cauca	56,3	48,5	13,7	10,2	+
Santander	62,0	53,0	14,6	9,6	+
Sucre	55,6	47,3	14,9	11,2	+
Cesar	50,7	42,9	15,5	13,2	+
Córdoba	55,7	47,0	15,7	11,2	+
Cundinamarca	67,0	56,4	15,8	11,0	+
Antioquia	60,0	50,4	15,9	11,2	+
Caldas	56,4	47,2	16,4	11,0	+
Caquetá	56,5	46,5	17,6	11,1	+
Bogotá D.C.	64,3	52,6	18,2	10,9	+
Valle del Cauca	62,8	50,9	18,9	11,9	+
Meta	56,4	44,9	20,3	13,4	+
Norte de Santander	53,5	42,3	21,0	14,6	+
Quindío	57,5	45,1	21,6	15,2	+
Tolima	58,6	45,9	21,7	15,3	+

Fuente: DANE, GEIH (2020).

El panorama de Norte de Santander a causa del COVID-19 refleja una fuerte afectación que no permite que el Departamento salga a flote mejorando en sus cifras históricas en el mercado laboral. Durante el 2020 se amplió más la brecha laboral por género, lo que impidió que la población económicamente activa no lograra conseguir oportunidades. Cabe señalar, que la ciudadanía y el sector empresarial solicitara ante el gobierno local y departamental ayudas humanitarias, subsidios y flexibilización en los toques de queda para recuperar y dinamizar la economía de la región.



Fuente: Elaboración propia, a partir de datos del Dane (2020).

### 3. MERCADO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

## *Análisis de la tasa de desempleo y ocupación para Cúcuta y su Área Metropolitana*

De acuerdo con los datos obtenidos por el Departamento Administrativo Nacional De Estadística – Dane, al aplicar la gran encuesta integrada de hogares de la Ciudad de Cúcuta y su área metropolitana, se puede analizar la siguiente información:

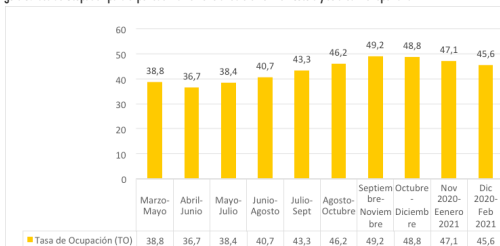
**Figura 4. Tasa de Desempleo en Cúcuta y su Área Metropolitana del comparativo año 2019 vs 2020**



**Fuente: Dane-Encuesta integrada de hogares de la Ciudad de Cúcuta y su área metropolitana (2021)**

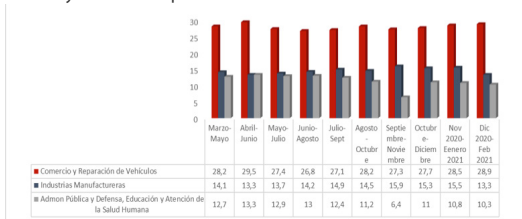
Se evidencia que la ciudad de Cúcuta ha sido impactada por la situación de emergencia COVID-19, Incrementando en más del 50% la tasa de desempleo en la ciudad, comparada con el año inmediatamente anterior.

**Figura 5. Tasa de Ocupación para el periodo marzo 2020 a febrero 2021 en Cúcuta y su área metropolitana**



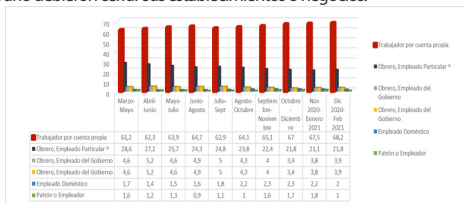
En la ciudad de Cúcuta, las 3 ramas por actividad que representa el mayor porcentaje de los ocupados son: comercio y reparación de vehículos, industrias manufactureras, y administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana durante el periodo de la pandemia.

Figura 6. Población ubicada laboralmente según actividad económica en Cúcuta y su área metropolitana



Fuente: Dane-Encuesta integrada de hogares de la Ciudad de Cúcuta y su área metropolitana (2021)

De acuerdo con el porcentaje de los ocupados por situación ocupacional del Dane, para la ciudad de Cúcuta en el periodo marzo 2020 a febrero del año 2021, se evidencia una mayor concentración en los trabajadores por cuenta propia, lo cual permite confirmar lo publicado en el mes de Abril por la Cámara de Comercio de Cúcuta, en el primer informe de monitoreo del Impacto Económico del Covid-19, donde más del 50% de los propietarios manifestaron que debido a que la principal actividad económica a la que se dedicaban eran las ventas, turismo e industria manufacturera y como consecuencia de la emergencia sanitaria presentada, en el primer trimestre del año debieron cerrar sus establecimientos o negocios.



Fuente: Dane-Encuesta integrada de hogares de la Ciudad de Cúcuta y su área metropolitana (2021)

## Los migrantes venezolanos en el mercado laboral en el departamento de Norte de Santander

Otra dimensión para incorporar en el análisis del mercado laboral del departamento, especialmente en Cúcuta y su área metropolitana, es la de la situación de empleabilidad de la población migrante venezolana que ha acentuado e incrementado los efectos económicos y del mercado laboral por la emergencia económica ocasionada por la pandemia. Se estima que, del total de desocupados con corte a diciembre de 2019, el 7,8% es de nacionalidad venezolana, de acuerdo con la GEIH (2019). Igualmente, para el año 2019, había un total de 57.609 personas de nacionalidad venezolana ocupadas, y de ellas el 4% eran formales.

El nivel educativo que tiene la fuerza laboral venezolana indica que, del total de los migrantes, el 16,5% cuenta con título profesional, a comparación de la población nacional en Norte de Santander que cuenta con 19,2%. Al mismo tiempo que, con respecto al lugar de trabajo, la mayoría, con un porcentaje del 40,2%, trabaja en un local u oficina, situación muy similar a la población colombiana que registra el 41,6%. Asimismo, se evidencia tasa de informalidad en esta población del 96%, 20 p.p. más alta que la reflejada a nivel departamental, denotando la situación de vulnerabilidad laboral en la que se encuentra este segmento poblacional.

Tabla 2. Caracterización de la población ocupada migrante en Norte de Santander. 2019

Descripción	Formales	Informales	Total
<b>Total ocupados</b>	<b>2.254</b>	<b>55.355</b>	<b>57.609</b>
Mujeres	703	20.847	21.550
Hombres	1.551	34.508	36.059
<b>Nivel educativo máximo alcanzado (%)</b>			
Primaria o menos	0,0	4,9	4,6
Media	40,7	73,1	71,2
Técnica o tecnológica	16,7	7,2	7,7
Profesional o más	42,5	14,9	16,5
<b>Lugar de trabajo (%)</b>			
Vivienda	2,4	18,3	17,6
Lugar expuesto o calle	12,1	31,6	30,9
Local fijo, oficina o fábrica	78,5	38,6	40,2
Area rural	0,0	7,2	6,9
Construcción, mina	7,0	4,4	4,5
Otro			
<b>Tamaño de la empresa (%)</b>			
Hasta 10 empleados	31,1	97,7	95,1
De 11 a 50 empleados	17,6	1,5	2,2
Entre 51 y 100 empleados	5,9	0,1	0,4
Más de 100 empleados	42,3	0,6	2,2
Sector público	3,1	0,0	0,1


Fuente: Cálculos PNUD con base en GEIH.

En lo que respecta a la creación de empresas, la Cámara de Comercio de Cúcuta (2020), señala que el 2019 fue el año con mayor registro de accionistas de esta nacionalidad, con cerca de 249 de personas naturales y 128 de personas jurídicas. Se establece que este tipo de empresas en su mayoría son de carácter comercial como autopartes de vehículos, restaurantes, peluquerías, panaderías y empresas de publicidad, que como se verá se encuentran incluidos en actividades altamente vulnerables a las medidas de aislamiento.



## 4. IMPACTO COVID-19 AL SECTOR EMPRESARIAL DE NORTE DE SANTANDER

### 4.1. IMPACTO DEL COVID-19 EN EL SECTOR EMPRESARIAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA



La población objeto de estudio para la aplicación de la encuesta de percepción a empresarios del área metropolitana de Cúcuta para conocer la percepción del tejido empresarial ante los desafíos de la pandemia del COVID-19 fue el sector comercio con un 50% de participación, seguido de servicios con un 27% y el sector moda (confección y calzado) con un 33% de participación dentro del estudio. Este instrumento se aplicó en el segundo trimestre del año 2020

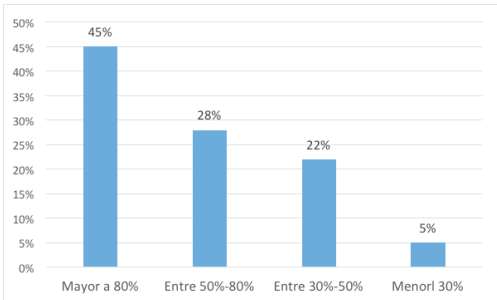
La población objeto de estudio para la aplicación de la encuesta de percepción a empresarios del área metropolitana de Cúcuta para conocer la percepción del tejido empresarial ante los desafíos de la pandemia del COVID-19 fue el sector comercio con un 50% de participación, seguido de servicios con un 27% y el sector moda (confección y calzado) con un 33% de participación dentro del estudio. Este instrumento se aplicó en el segundo trimestre del año 2020

## 4.1. IMPACTO DEL COVID-19 EN EL SECTOR EMPRESARIAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

### Los migrantes venezolanos en el mercado laboral en el departamento de Norte de Santander

De acuerdo a la apreciación de los empresarios, se puede afirmar que el 45% de ellos manifiesta que perdieron más del 80% de las ventas en el segundo trimestre de 2020; seguido de entre pérdidas de las ventas entre el 50% al 80% con el 28%; a su vez la reducción de las ventas entre el 30% y 50% con una percepción del 22% y con el 5% menor a 30% en disminución de las ventas.

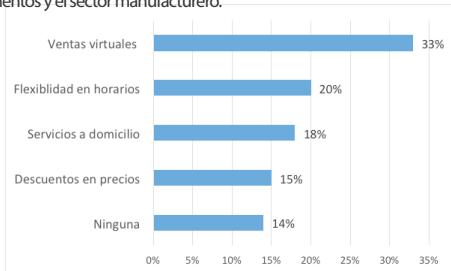
**Figura 8. Reducción de las ventas en las empresas en la ciudad de Cúcuta por la época de pandemia**



Fuente: Cálculos PNUD con base en GEIH.

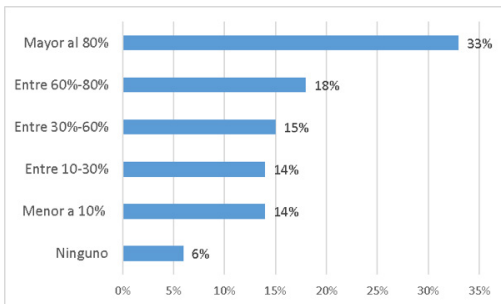
## Estrategias de reactivación económica con los clientes ante la nueva normalidad

Se les pregunto a los empresarios que acciones habían tomado para mantener los clientes en su mercado natural, y contrarrestar el impacto de la pandemia generada por el Covid-19, a la cual se pudo llegar a la conclusión que la estrategia mayormente empleada es: ventas por canales virtuales y con estrategias de marketing digital y e-comerse con el 33%, precedido de la flexibilidad en los horarios con un 20%, servicios a domicilio con el 18%, descuentos en los precios con 15% y por último, con 14% algunas empresas de los diferentes sectores estudiados no aplicaron ninguna estrategia debido a que hubo cierre temporal de sus actividades comerciales o porque quedaron estancados ante la crisis por ser algunos sectores más afectados por la pandemia como comercio de bebidas y alimentos y el sector manufacturero.



Las empresas afectadas por la pandemia han reducido empleos como medida de choque para abordar la crisis y muchas de ellas han disminuido su nómina de forma temporal, mientras se implementan planes de reactivación económica y baja la incertidumbre en el entorno macroeconómico y en los mercados

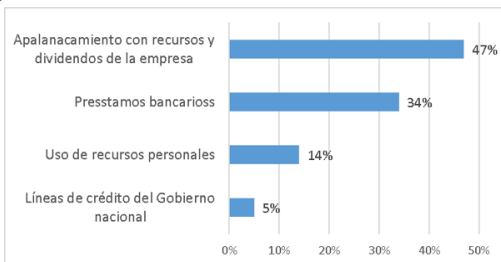
**Figura 10. Reducción del empleo en las empresas en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana por la pandemia del COVID-19**



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que las empresas del aparato productivo de Cúcuta y su área metropolitana han necesitado hacer créditos y buscar recursos para tener flujo de caja y mantener sus operaciones, donde han acudido con recursos propios de la empresa de sus dividendos de años anteriores (47%); préstamos con la banca de primer piso (34%); uso de recursos personales o familiares (14%) y uso de los auxilios y alivios del gobierno nacional con líneas de crédito BancoldeX o subsidios de nomina

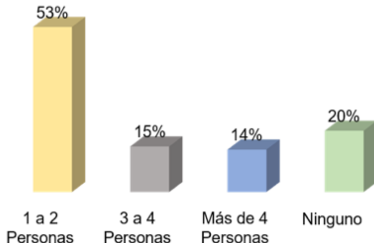
**Figura 11. Estrategias de apalancamiento financiero y de flujo de caja en las empresas en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana ante la pandemia del COVID-19**



## 4.1. IMPACTO DEL COVID-19 EN EL MERCADO LABORAL DEL MUNICIPIO DE OCAÑA

El impacto del COVID-19, ha afectado en gran medida los diferentes sectores de la economía en el municipio de Ocaña, los cuales, pese a que en lo corrido del año 2021 han logrado estabilizarse todavía se presenta inestabilidad debido a la disminución en del empleo formal y el aumento de la informalidad.

**Figura 12. Personas que se encuentran laborando en los grupos familiares de la población del municipio de Ocaña**

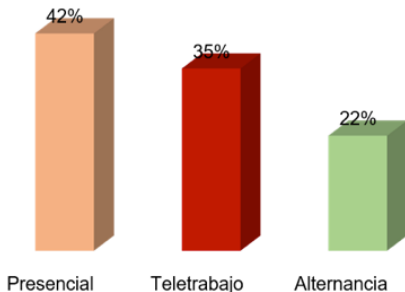


Fuente. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (2021).

En la Figura 12 se observa que el tema del empleo es un aspecto que siempre aqueja a las personas, por un lado, por la falta de oportunidades laborales y por el otro, por la falta de experiencia que afecta principalmente a aquellos profesionales que están ingresando al mundo laboral, sin embargo, pese a la situación actual que se está viviendo del Covid-19, y con base en los datos obtenidos a partir del sondeo de percepción aplicado a la comunidad del municipio de Ocaña, se determina que en estos momentos de las personas con las que conviven están laborando entre 1 y 2. Sin embargo, para un 20% de la población el tema del empleo es preocupante

dado que con las personas con las que convive en la actualidad ninguna se encuentran laborando, por lo que el obtener ingresos para poder sobrevivir es complejo. del hogar lleva sustento a sus casas por falta de un empleo.

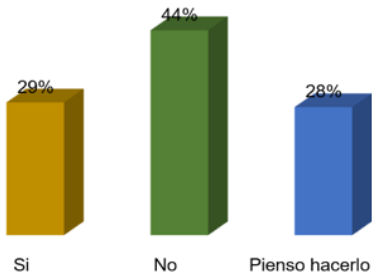
**Figura 13. Modalidad de trabajo de la población ocupada en el municipio de Ocaña**



Fuente. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (2021).

Durante el último año, la modalidad de trabajo a la que estaban acostumbradas sufrió diversos cambios, ya que debido a la pandemia Covid-19, muchas empresas tomaron medidas de prevención para evitar la propagación de virus como el trabajo en casa, situación que aun suele presentarse aunque con menor intensidad, pues como se puede apreciar en la figura un 42% de los encuestados exponen que de las personas con las que conviven están trabajando de manera presencial, mientras que un 35% alude que lo hacen a través de la modalidad de Teletrabajo y solo un 22% por medio de la alternancia.

**Figura 14. Emprendimientos como alternativa de ingresos para afrontar los efectos de la pandemia del COVID-19**



Fuente. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (2021).

Respecto a la idea de iniciar un emprendimiento durante esta época de pandemia, se observa que un 44% de las personas no ha iniciado una idea de negocio, lo que indica que en la comunidad existe miedo al fracaso, cuestión que limita el emprender un negocio. Sin embargo, es de resaltar el hecho que el 29% ha iniciado un emprendimiento y que un 28% se esté planteando hacerlo, develando así que a pesar de los cambios que se presentan en el mercado las personas busques la forma de crear nuevas ideas de negocios.

### **Figura 15. Realización de créditos por la población trabajadora del municipio de Ocaña**

El adquirir créditos para las personas durante el último año como se aprecia en la figura 15, no ha sido una opción viable, ya que el adquirir créditos representa un nuevo gasto, de allí, que un 53% de la población trabajadora el municipio de Ocaña indique que no es conveniente hacerlo, aunque un 48% que asegura que si obtuvo algún tipo de crédito con una entidad financiera durante el último año.

## 5. CONCLUSIONES

Se puede afirmar que los factores macroeconómicos sumado a las condiciones socioeconómicas del departamento Norte de Santander son críticas para el desarrollo del tejido empresarial y se han agudizado por la pandemia del Covid-19, siendo la principal barrera para la reactivación económica y el desarrollo de un adecuado clima de negocios ante los desafíos de la nueva normalidad.

Es evidente la reducción de valor agregado del aparato productivo de Cúcuta y su Área Metropolitana y de la provincia de Ocaña, debido a la coyuntura económica e incertidumbre de los mercados; que han hecho que los empresarios hayan tomado medidas de choque para garantizar la sostenibilidad del negocio, donde las más apremiantes es la reducción de fuentes de empleo y aumento del endeudamiento para tener flujo de caja por un tiempo más prolongado

Las repercusiones que ha dejado el alto impacto negativo del Covid-19 en la estructura socioeconómica y laboral en el municipio de Ocaña Norte de Santander, han sido considerables, en primer lugar, porque produjo grandes distorsiones en la oferta y la demanda en el sector empresarial, y en segundo lugar, porque generó consecuencias notables en el ámbito laboral, social y psicológico en las personas.

Uno de los aspectos que más ha afectado a la comunidad Ocañera, es la reducción notoria de las fuentes de empleo formal, que han ocasionado que la población activa laboralmente del municipio y la provincia no puedan sufragar sus gastos, sobre todo cuando de las personas con las que conviven solamente reciben ingresos una o dos, por lo que el poder ahorrar se ha convertido en algo complejo durante este último año, siendo la única solución el emprender en nuevas ideas de negocio para mejorar la economía.



# BIBLIOGRAFÍA

Botía, S.; Padrón, T. y Monroy R. (2021). impacto del Covid 19 en el tejido empresarial en la ciudad de Cúcuta. Especialización en Alta Gerencia, Facultad de Ingeniería, Universidad Libre Seccional Cúcuta. Colombia.

Cámara de Comercio de Cúcuta (2020). Indicador de Monitoreo de la Actividad Económica IMAE de Norte de Santander para el segundo trimestre del 2020

Cámara de Comercio de Cúcuta (2020). Data Cúcuta. Mercado laboral septiembre-noviembre 2020

CEPAL (2020). Covid-19 y América Latina y el Caribe: los efectos económicos diferenciales en la región. Documentos de Trabajo (IAES, Instituto Universitario de Análisis Económico y Social), (6), 1-50.

CEPAL (2020). El impacto del covid-19 en América latina y el caribe. [https://www2.unwomen.org//media/field%20office%20americas/documentos/publicaciones/2020/07/sg\\_policy\\_brief\\_covid\\_lac\\_spanish.pdf?la=e&vs=3959](https://www2.unwomen.org//media/field%20office%20americas/documentos/publicaciones/2020/07/sg_policy_brief_covid_lac_spanish.pdf?la=e&vs=3959)

Dane (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda. Bogotá; Colombia

Dane (2020). Índice de pobreza extrema para el año 2019. Bogotá; Colombia

Dane (2021). Gran Encuesta Integrada de Hogares -GEIH- presenta que Norte de Santander.

Flórez, J. (2020). Plan estratégico ante la nueva normalidad para las mipymes de la industria cerámica en el Área Metropolitana de Cúcuta. Maestría en Ingeniería Industria Universidad de Pamplona, Norte de Santander. Colombia

Ministerio de Salud y Protección Social (2018). Aseguramiento en salud en los municipios del departamento Norte de Santander. Colombia

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (2021). Impacto socioeconómico del COVID-19 en el Municipio de Ocaña.

## **Secretaría Técnica ORMET Norte de Santander:**

- Débora Guerra Moreno - Rectora Universidad Libre
- Ana Cecilia Verjel - Decana de la Facultad de Ingeniería y Facultad de Ciencias Económicas
- Ana María Díaz - Directora de Planeación de la Universidad Libre
- Sharyn Nataly Hernández Fuentes - Docente de la Universidad Libre - Líder del comité técnico ORMET

## **Comité Técnico ORMET Norte de Santander**

- Richard Monroy Sepúlveda - Docente de la Universidad Libre
- Juan Ernesto Pérez - Profesional Administrativo de la Universidad Libre
- Christian Samir Méndez - Docente de la Universidad Simón Bolívar
- Torcoroma Velázquez - Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
- Luz Silvana Maldonado - Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta
- Isabel Capacho - Profesional Economista de la Comisión Regional de Competitividad
- Diana Patricia Escamilla - Profesional de la Gobernación de Norte de Santander
- Margarita Uribe - Subsecretaria de competitividad de la Alcaldía de San José de Cúcuta

## **DOCUMENTOS - INSUMOS BASE PARA CONSTRUCCIÓN DEL INFORME ORMET**

- Informe General del COVID 19 – Presentado por la Gobernación de Norte de Santander

- Informe General del COVID 19 – Presentado por la Alcaldía de San José de Cúcuta
- Afectación del COVID en el sector empresarial – Presentado por CONFECAMARAS y la Cámara de Comercio de Cúcuta
- Informe General de la afectación COVID – Presentada por la Comisión Regional de Competitividad
- Informe General de la Afectación COVID – Presentada por la Unidad Administrativa de Organizaciones Solidarias
- Encuesta de Desempeño Empresarial – Presentado por ACOPI
- Fuente de Información Laboral Capítulo Norte de Santander – FILCO
- Observatorio Laboral y Económico de la UFPS Ocaña.

Impacto del COVID-19 en organizaciones de trabajadores y pensionados - presentado por Confederación de Trabajadores de Colombia CGT Seccional Norte de Santander.



Universidad Francisco  
de Paula Santander  
*Voluntad Vinculación*



SERVICIO NACIONAL  
DE APRENDIZAJE



COMISIÓN REGIONAL  
DE COMPETITIVIDAD  
Y PROMOCIÓN  
DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA



Gobernación  
de Norte de  
Santander



ALCALDÍA  
DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA



El empleo  
es de todos

Mintatrabajo



CÁMARA DE  
COMERCIO  
DE CÚCUTA

